



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- 194 Tổng quan Báo cáo phát triển bền vững
- 198 Khung phát triển bền vững của PVCFC
- 222 Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- 228 Môi trường
- 240 Xã hội
- 260 GRI Checklist

KIẾN TẠO NIỀM TIN
ĐỒNG HÀNH CÙNG PHÁT TRIỂN



TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong suốt quá trình phát triển, PVCFC luôn đặt mục tiêu phát triển bền vững ở vị trí chiến lược kết hợp với việc thực hiện mục tiêu tăng trưởng về kinh tế trên nguyên tắc đảm bảo sự hài hòa lợi ích giữa các bên liên quan, bền vững của môi trường, hướng đến sự phồn thịnh của cộng đồng, xã hội. Do đó, Báo cáo phát triển bền vững được xây dựng như một cầu nối giữa PVCFC và các bên có lợi ích liên quan, giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết của Chúng tôi về việc thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường và xã hội, góp phần thúc đẩy xu thế kinh doanh theo hướng tăng trưởng xanh, phát triển bền vững tại Việt Nam cũng như thế giới.

Thông qua việc thực hiện Báo cáo phát triển bền vững, bên cạnh khía cạnh về kinh tế, PVCFC cũng nhìn nhận và đánh giá được trách nhiệm, những đóng góp về mặt xã hội và môi trường, từ đó giúp PVCFC cân bằng được các kế hoạch hoạt động sắp tới vì mục tiêu phát triển bền vững của doanh nghiệp và xã hội trong những niên độ tài chính kế tiếp.

Năm 2023, PVCFC lập Báo cáo phát triển bền vững trên cơ sở tham chiếu Bộ Tiêu chuẩn toàn cầu GRI 2021. Bên cạnh đó, Chúng tôi còn tham khảo các hướng dẫn, khuyến nghị và tư vấn chính sách liên quan đến quản lý và sử dụng phân bón bền vững của Tổ chức Lương thực và Nông nghiệp (FAO); đồng thời hướng tới tuân thủ các tiêu chuẩn, hướng dẫn thực hành trong ngành Phân bón của Hiệp hội Phân bón thế giới (IFA) để đảm bảo sản xuất, phân phối và sử dụng phân bón an toàn, hiệu quả và bền vững góp phần tích cực vào mục tiêu phát triển nông nghiệp xanh bền vững tại Việt Nam. Ngoài ra, Chúng tôi cũng quy chiếu hoạt động của PVCFC với các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc (SDG) có liên quan đến ngành Phân bón bao gồm: mục tiêu 2, 12, 13 và 15, từ đó điều chỉnh các hoạt động của mình phù hợp với SDG nhằm giải quyết các thách thức toàn cầu và thúc đẩy phát triển bền vững trong lĩnh vực phân bón và hơn thế nữa.

NỘI DUNG BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển bền vững của PVCFC năm 2023 bao gồm các thông tin liên quan đến cam kết/chính sách, phương pháp quản trị, các giải pháp và hiệu quả hoạt động của PVCFC đối với các vấn đề trọng yếu. Năm 2023 là năm thứ 9 PVCFC đề cập đến nội dung Báo cáo phát triển bền vững và được thể hiện trong nội dung 01 chương thuộc Báo cáo thường niên.

Trong Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 không có thông tin nào được trình bày lại từ Báo cáo Phát triển bền vững năm 2022. Theo đó, mọi thông tin trong báo cáo này đều được đảm bảo công bố nhất quán với những thông tin của PVCFC trước đây.

PHẠM VI BÁO CÁO

Báo cáo được thực hiện tại Việt Nam, về lĩnh vực sản xuất kinh doanh phân bón. Báo cáo được lập cho Công ty Cổ phần Phân bón Dầu khí Cà Mau (PVCFC) bao gồm: Mọi thông tin và kết quả hoạt động của Công ty mẹ và 01 Công ty con - Công ty CP Bao bì Dầu khí Việt Nam (PPC).

KỶ BÁO CÁO

Thông tin và dữ liệu trong báo cáo được cập nhật cho năm tài chính 2023 của PVCFC, bắt đầu từ ngày 01/01/2023 và kết thúc ngày 31/12/2023.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Chúng tôi rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến chân thành của Quý vị để nội dung báo cáo được thực hiện minh bạch và đầy đủ hơn. Mọi ý kiến đóng góp liên quan đến vấn đề phát triển bền vững, vui lòng gửi về địa chỉ:

Ông Đỗ Thành Hưng - Thư ký Công ty

Email: ir@pvcfc.com.vn

Sdt: 0913897704





TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BẢO ĐẢM BÁO CÁO BỞI BÊN THỨ BA

PVCFC cam kết tuân thủ nguyên tắc trung thực, chính xác và minh bạch khi trình bày các số liệu và thông tin trong Báo cáo. Do đó, bên cạnh việc thực hiện kiểm toán nội bộ, các chỉ số về phát triển bền vững của Chúng tôi đã được đảm bảo bởi bên thứ ba/kiểm toán độc lập, cụ thể như sau:

- Các chỉ số tài chính hợp nhất (tài sản, doanh thu, lợi nhuận, đóng góp ngân sách) được kiểm toán bởi Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam.
- Về công tác kiểm toán năng lượng Nhà máy Đạm Cà Mau năm 2021 do Công ty Cổ phần Giải pháp Công nghệ Việt Nam thực hiện và được Sở Công thương Cà Mau đánh giá và chấp thuận. Năm 2024, PVCFC đang thực hiện đánh giá và báo cáo kiểm toán năng lượng do Công ty Cổ phần Tiết kiệm Năng lượng Bách khoa cùng đoàn chuyên gia khảo sát đánh giá dự kiến hoàn thành vào tháng 06/2024.
- Tiêu hao năng lượng sản xuất tại Nhà máy Đạm Cà Mau được Nhà bản quyền công nghệ sản xuất Ammonia từ Haldor Topsoe - Đan Mạch trao chứng nhận.
- Về các chỉ số quản lý chất thải:
 - Số liệu về Chất thải sinh hoạt được Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Cà Mau xác thực.
 - Số liệu về Chất thải rắn công nghiệp được Công ty TNHH Môi trường Cao Gia Quý xác thực.
 - Số liệu về Chất thải nguy hại được Công ty Cổ phần Kho vận giao nhận Ngoại thương Mộc An Châu xác thực.
- Dữ liệu quan trắc tự động, liên tục được thu nhận với tần suất 5 phút/dữ liệu và được truyền trực tiếp về Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Cà Mau. Trong năm 2023, 99,86% dữ liệu trạm quan trắc nước thải, trạm nước làm mát thải, trạm quan trắc khí thải tại ống khói tạo hạt và 96,975% dữ liệu trạm quan trắc khí thải tại ống khói Amoniac và trạm quan trắc khí thải tại ống khói NPK được truyền về Sở TNMT tỉnh Cà Mau (trừ những ngày Nhà máy dừng do bảo dưỡng và do sự cố mạng internet công ty bị lỗi) và kết quả ghi nhận không có thông số nào vượt giới hạn cho phép.



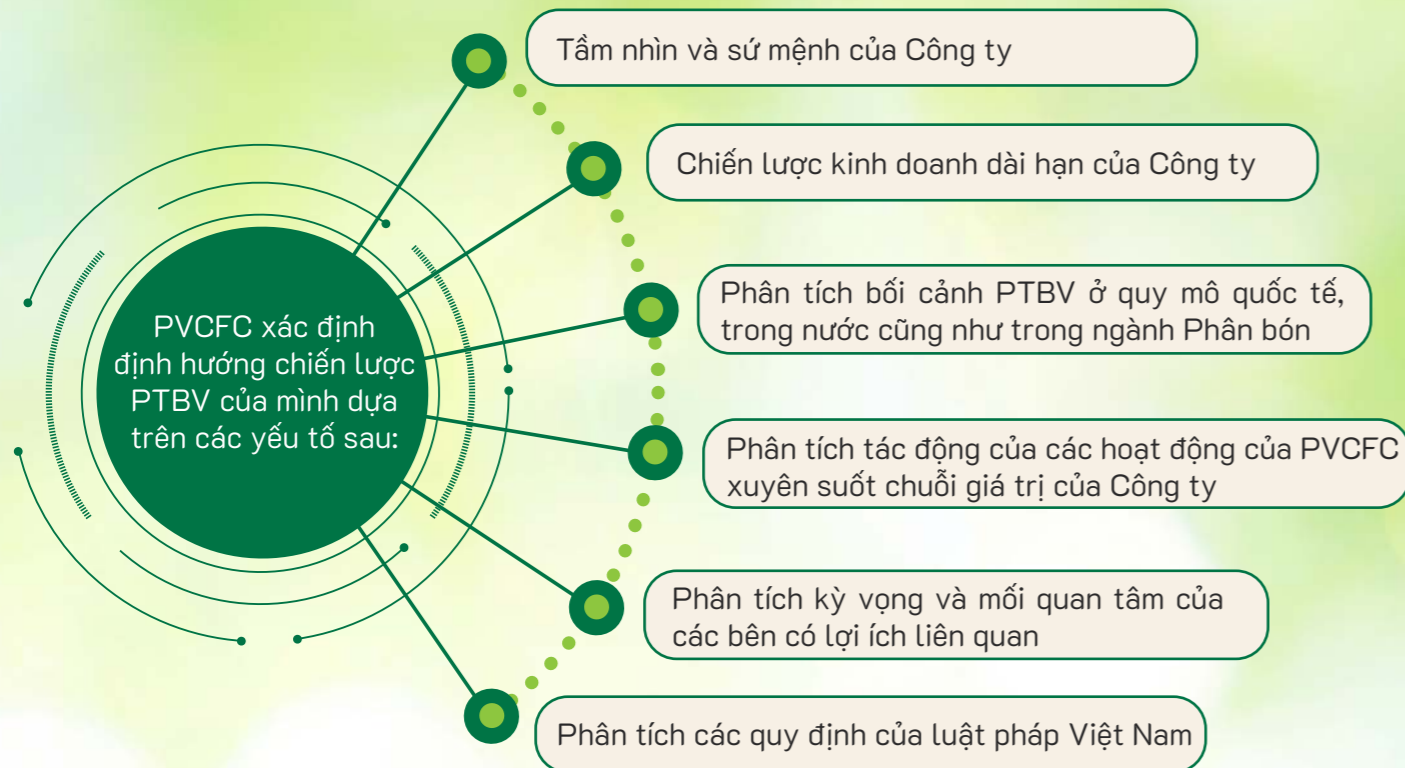
CÁC CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NỔI BẬT NĂM 2023

KINH TẾ	Tổng tài sản 15.238 tỷ đồng	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất 1.255 tỷ đồng	Tổng doanh thu hợp nhất 13.172 tỷ đồng
	Đóng góp ngân sách Nhà nước 426,81 tỷ đồng		Tổng ngân sách an sinh xã hội 80 tỷ đồng
MÔI TRƯỜNG	Cường độ phát thải khí nhà kính giảm 0,56% so với 2022	"Top 10% nhà máy tiêu hao năng lượng thấp nhất thế giới" được vinh danh bởi Haldor Topsoe	Cường độ sử dụng năng lượng giảm 0,23% so với 2022
XÃ HỘI	35,04% Lực lượng lao động toàn Công ty là người lao động địa phương		Tổng số giờ đào tạo 29.697 giờ
	Số giờ đào tạo trung bình 26 giờ/người/năm	0 giờ lao động mất an toàn	0 người mắc bệnh nghề nghiệp

KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TỔNG QUAN



Định hướng PTBV của PVCFC đảm bảo gắn với tầm nhìn, mục tiêu chung là tạo ra giá trị thực cho các đối tượng có lợi ích liên quan và tính đến các xu hướng của ngành và thế giới bao gồm nhưng không giới hạn ở các vấn đề như Biến đổi khí hậu, năng lượng, kinh tế tuần hoàn, xử lý chất thải, quyền và phúc lợi của nhân viên,...



PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ CHUỖI GIÁ TRỊ

Là một doanh nghiệp sản xuất và kinh doanh trong lĩnh vực phân bón, các hoạt động của PVCFC có các tác động đến môi trường và xã hội xuyên suốt chuỗi giá trị. Chúng tôi ý thức được tầm quan trọng của việc nhận biết, đánh giá và quản lý tác động của các hoạt động sản xuất kinh doanh của PVCFC đến các yếu tố môi trường và xã hội xuyên suốt chuỗi giá trị của PVCFC.



R&D

Ngay từ khâu nghiên cứu, Chúng tôi đã phân tích các ảnh hưởng của sản phẩm của Chúng tôi tới các yếu tố như phát thải khí nhà kính, nước, sức khỏe đất cũng như đa dạng sinh học. Dựa trên các hiểu biết của Chúng tôi về các tác động này, Chúng tôi tạo ra các sản phẩm thân thiện hơn với môi trường và với những người nông dân.

Nguyên liệu đầu vào - Sản xuất - Phân phối

Chúng tôi hiểu được tác động của việc sử dụng nguyên liệu đầu vào tới môi trường cũng như các tác động khác trong quá trình sản xuất. Do đó Chúng tôi luôn đặt mục tiêu hàng năm để tiết kiệm nguyên vật liệu đầu vào cũng như tăng cường hiệu quả sử dụng năng lượng trong quá trình sản xuất. PVCFC thực hiện hàng loạt các sáng kiến để cải tiến hiệu suất sử dụng nguyên liệu đầu vào và giảm năng lượng tiêu thụ bình quân trên sản phẩm.

Sử dụng

Chúng tôi cũng hiểu được các tác động của việc sử dụng các sản phẩm phân bón đến môi trường, nước, đất và đa dạng sinh học. Chúng tôi cũng đã, đang và sẽ thực hiện nhiều biện pháp để tăng cường hiểu biết và thực hành sử dụng phân bón bền vững của người nông dân qua đó giảm thiểu tác động đến môi trường từ việc sử dụng phân bón.

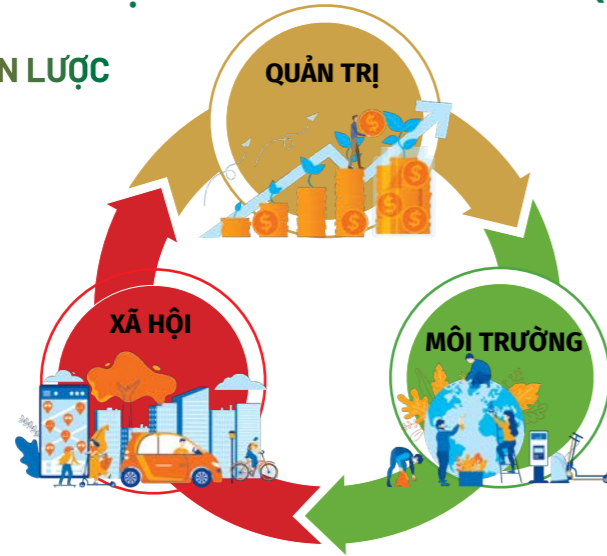
Quản lý chất thải

Chúng tôi cũng đang trong quá trình phân tích và quản lý các tác động của các chất thải trong chuỗi giá trị của Chúng tôi. Chúng tôi đã quản lý và xử lý các chất thải trong quá trình sản xuất theo như quy định của luật pháp. Chúng tôi đang nghiên cứu các tác động của chất thải trong quá trình sử dụng phân bón, gồm cả các tác động của các bao bì phân bón đến môi trường và xã hội.

KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (TIẾP THEO)

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC



Dựa trên các phân tích của Chúng tôi, Chúng tôi đã đưa ra khung định hướng chiến lược PTBV cơ bản của PVCFC như dưới đây:

CHIẾN LƯỢC KINH DOANH				
Thông lệ ngành	Môi trường (E)	Xã hội (S)	Quản trị (G)	Thông lệ chung
	1. Công nghệ sạch 2. Biến đổi khí hậu 3. Năng lượng 4. Nông nghiệp bền vững 5. Đa dạng sinh học 6. Nước, không khí và chất thải	1. An toàn và sức khỏe lao động 2. Quyền lợi và phúc lợi của khách hàng 3. Cộng đồng địa phương 4. Thu hút và giữ chân nhân tài	1. Đạo đức kinh doanh 2. Chuỗi cung ứng bền vững 3. Quản trị rủi ro và giám sát 4. Hiệu quả hoạt động HĐQT 5. Quản lý xung đột lợi ích	
THAM VẤN CÁC BÊN LIÊN QUAN/QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT				

Theo đó, định hướng PTBV của PVCFC sẽ phù hợp với chiến lược kinh doanh, tuân thủ với các quy định của luật pháp và phản ánh được các kỳ vọng/mối quan tâm của các bên có lợi ích liên quan. Định hướng PTBV của PVCFC cũng sẽ dựa trên các thông lệ chung như GRI, SDG và các thông lệ đặc thù của ngành Phân bón như của Hiệp hội Phân bón Quốc tế (IFA). Khung PTBV được xây dựng với ba trụ cột: Môi trường, Xã hội và Quản trị. Đối với mỗi trụ cột, Chúng tôi xác định các lĩnh vực về PTBV mà Chúng tôi muốn tập trung. Định kỳ, HĐQT và Ban Điều hành sẽ rà soát lại khung PTBV này và điều chỉnh cho phù hợp.

TUÂN THỦ CÁC QUY ĐỊNH VỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Công ty luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, kiểm soát ô nhiễm về chất thải và khí thải, tiết kiệm tài nguyên,... tích cực tìm hiểu và học tập chuyên sâu về những quy định về quản lý môi trường hiện hành và thực hiện quản lý đảm bảo theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.

Công ty ban hành Chính sách chất lượng, an toàn, môi trường; ban hành các quy định, quy trình hướng dẫn thực thi, thực hiện công tác giám định và thử nghiệm để kiểm soát môi trường tại khu vực sản xuất và các khu vực khác có hoạt động của Công ty. Các chính sách, quy định, quy trình được phổ biến rộng rãi tới toàn thể người lao động nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm với cộng đồng, môi trường sống...

Hợp tác và phối hợp với các doanh nghiệp, các tổ chức có kinh nghiệm thực hiện đánh giá và cải thiện điều kiện môi trường tại doanh nghiệp.

Tất cả các nguồn thải của Nhà máy được kiểm soát chặt chẽ và được giảm thiểu tối đa về số lượng và kiểm soát chất lượng luôn đạt quy định cho phép trước khi thải ra môi trường.

Trong năm 2023, Nhà máy Đạm Cà Mau luôn kiểm soát chặt chẽ và không để xảy ra bất cứ sự cố môi trường nào nghiêm trọng tại khu vực Nhà máy. PVCFC luôn đáp ứng đầy đủ những yêu cầu, chính sách và quy định của Luật Bảo vệ môi trường, đóng góp các quỹ bảo vệ môi trường nhằm hướng đến trách nhiệm môi trường, trách nhiệm cộng đồng của doanh nghiệp bền vững.



KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với định hướng về phát triển bền vững, từ năm 2023 Công ty đã lập tổ công tác phát triển bền vững, phân công TV HĐQT không điều hành Nguyễn Đức Hạnh phụ trách để việc xây dựng định hướng chiến lược PTBV và giám sát việc thực hiện. Tổ công tác này bao gồm cả các thành viên trong Ban Điều hành và lãnh đạo các phòng ban chức năng có liên quan.



Tháng 03/2024, Công ty thành lập Ủy ban Môi trường - Xã hội và Quản trị (Ủy ban ESG) là đơn vị chuyên môn trực thuộc HĐQT có chức năng tham mưu, tư vấn, giám sát các lĩnh vực liên quan đến phát triển bền vững và quản trị công ty cho HĐQT (đã được công bố trên Website Công ty).

CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC



CẤP HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ: ỦY BAN ESG

Ủy ban ESG có nghĩa vụ sau:

- Xây dựng, điều chỉnh Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban ESG và trình HĐQT ban hành.
- Tư vấn cho HĐQT trong việc xây dựng định hướng, chiến lược, mục tiêu dài hạn phát triển bền vững của PVCFC.
- Giám sát các các chương trình hành động, các dự án và các hoạt động phát triển bền vững của Ban Điều hành (gồm TGD và các Phó TGD) dựa trên định hướng, chiến lược, mục tiêu dài hạn phát triển bền vững của PVCFC được HĐQT phê duyệt.
- Giám sát việc công bố thông tin về phát triển bền vững của PVCFC (bao gồm các nội dung phát triển bền vững trong Báo cáo thường niên, Báo cáo phát triển bền vững và công bố thông tin khác).
- Định kỳ hàng năm rà soát, đánh giá về tính tuân thủ của Chính sách (sổ tay) quản trị Công ty, Bộ Quy tắc ứng xử kinh doanh (CoC) và các chính sách quy định khác liên quan đến công tác quản trị Công ty.
- Đề xuất HĐQT phê duyệt các chính sách quản lý rủi ro về ESG.
- Giám sát việc quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến ESG bao gồm cả các rủi ro và cơ hội về biến đổi khí hậu.



CẤP BAN ĐIỀU HÀNH

TGD chịu trách nhiệm chính và giao cho Ban KHĐT là đơn vị đầu mối để điều phối và liên kết tất cả các phòng/ban/đơn vị trong Công ty trong việc xây dựng kế hoạch và giám sát thực thi, báo cáo về ESG.



CẤP PHÒNG/BAN/ĐƠN VỊ

Mỗi phòng/ban/đơn vị có một cán bộ đầu mối phụ trách các vấn đề liên quan đến ESG, tổng hợp và báo cáo cho ban đầu mối (KHĐT) để báo cáo TGD/HĐQT/ĐHĐCĐ.

Ủy ban KT&QTRR, Ủy ban ESG giám sát việc thực hành chiến lược ESG ở cấp HĐQT, báo cáo HĐQT.

KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (TIẾP THEO)

QUẢN TRỊ RỦI RO MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Nhận thức được các rủi ro có thể xảy ra, Công ty ban hành Quy chế Quản trị rủi ro, trong đó quy định các nguyên tắc quản lý trong hoạt động quản trị rủi ro của Công ty và là cơ sở pháp lý để Hội đồng quản trị, Ủy ban Kiểm toán và Quản trị rủi ro, Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát, Ban Kiểm toán nội bộ và các đơn vị trực thuộc Công ty thực hiện quản trị rủi ro, được áp dụng thống nhất và gắn liền với Sứ mệnh, Tầm nhìn, Giá trị cốt lõi và Mục tiêu Chiến lược của Công ty.

Các rủi ro của Công ty được nhận diện, đánh giá và xếp thứ tự ưu tiên bởi cấp quản lý phù hợp dựa trên các “Thước đo rủi ro” đánh giá khả năng xảy ra cũng như mức độ ảnh hưởng của rủi ro. Tất cả CBCNV Công ty phải tuân thủ theo khung QTRR, Quy chế QTRR, quy trình QTRR được phê duyệt. Chi tiết về chính sách rủi ro được mô tả tại phần Quản trị rủi ro từ trang 184 đến trang 189 của Báo cáo.

Chính sách quản lý rủi ro Môi trường Xã hội là trọng tâm cho quản trị bền vững và là chìa

khóa quan trọng để thúc đẩy PVCFC cải thiện các nỗ lực phát triển bền vững của mình từ trước đến nay và trong tương lai.

Tuyên ngôn về khẩu vị rủi ro của Công ty đề cập đến các khía cạnh liên quan đến hoạt động của Công ty, trong đó có rủi ro về môi trường - xã hội và rủi ro Công nghệ thông tin.

Công ty cam kết tuân thủ các quy định pháp luật (bao gồm cả các quy định về an toàn lao động, môi trường) của Việt Nam và ở các Quốc gia và vùng lãnh thổ trong phạm vi hoạt động của PVCFC.

Công ty chủ động nhận diện và đáp ứng các yêu cầu cần tuân thủ, thiết lập và vận hành hệ thống quản lý để tuân thủ bao gồm (nhưng không giới hạn): Bộ quy tắc ứng xử kinh doanh (COC), chính sách, quy trình, hướng dẫn trong công tác đầu tư, vận hành sản xuất kinh doanh và thực hiện các hợp đồng/cam kết với khách hàng, nhà cung cấp và đối tác.



Dựa trên khung quản lý rủi ro của PVCFC, một số rủi ro về môi trường và xã hội mà Công ty đang tập trung quản lý bao gồm:

	Các rủi ro	Hành động quản lý rủi ro
MÔI TRƯỜNG	Rò rỉ khí	<ul style="list-style-type: none"> Để quản trị và kiểm soát các rủi ro này, Công ty đã ban hành các quy trình, quy định vận hành đối với hoạt động sản xuất và yêu cầu tuân thủ một cách nghiêm ngặt nhằm ngăn ngừa và giảm tối đa việc rò rỉ khí. Công ty tiến hành lắp đặt các trạm quan trắc tại những nơi cần thiết để theo dõi liên tục chất lượng không khí nhằm phát hiện sớm hiện tượng rò rỉ để có biện pháp kịp thời xử lý, khắc phục.
	Biến đổi khí hậu Do đặc thù của hoạt động Công ty với nguyên vật liệu đầu vào là khí tự nhiên và sử dụng nhiều năng lượng trong quá trình sản xuất, PVCFC tạo ra một lượng phát thải khí nhà kính trong quá trình sản xuất.	<ul style="list-style-type: none"> Liên tục cải tiến hiệu suất sử dụng khí đầu vào Nghiên cứu cải tiến quy trình sản xuất để sử dụng năng lượng hiệu quả hơn Sử dụng năng lượng tái tạo Nghiên cứu các sản phẩm xanh hơn với môi trường...
	Nguồn nước thải, chất thải rắn ảnh hưởng đến chất lượng không khí và đa dạng sinh học	<ul style="list-style-type: none"> Các quy định, quy trình sử dụng nước sạch và xử lý nước thải và chất thải cũng được xây dựng và ban hành để thực hiện đảm bảo tuân thủ theo tiêu chuẩn chất lượng của Việt Nam và các quốc gia/vùng lãnh thổ trong phạm vi hoạt động của PVCFC. Ký kết các hợp đồng xử lý chất thải rắn với các đơn vị chuyên nghiệp có nhiều kinh nghiệm và được công nhận bởi các tổ chức uy tín hay cấp có thẩm quyền.
	Rủi ro về dùng sản phẩm phân bón hóa học quá nhiều so với nhu cầu của cây trồng có thể ảnh hưởng đến sức khỏe đất, ô nhiễm nguồn nước ảnh hưởng đến hệ sinh thái, tạo ra phát thải khí nhà kính.	Hướng dẫn sử dụng sản phẩm/chăm sóc cây trồng của Công ty được phổ biến dưới nhiều hình thức: phát tờ rơi, đăng tải trên website, trên app 2Nông trên thiết bị di động, tổ chức các buổi hội thảo trực tiếp để hướng dẫn đại lý/nông dân sử dụng sản phẩm đúng lúc, đúng loại, đúng liều lượng, đúng cách, giảm thiểu thất thoát và giảm tác động không mong muốn đối với môi trường.

KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG (TIẾP THEO)

	Các rủi ro	Hành động quản lý rủi ro
MÔI TRƯỜNG	Rủi ro về tỷ lệ thôi việc cao sẽ làm giảm hiệu quả hoạt động của PVCFC và Công ty sẽ phải cần thêm nguồn lực để phục hồi.	<ul style="list-style-type: none"> Công ty xây dựng văn hóa từ Văn hóa nền tảng đến văn hóa bản sắc, vận động người lao động tham gia thực hành để luôn đảm bảo về Thể chất - Tinh thần - Trí tuệ và định hướng làm việc lâu dài và cống hiến cho Công ty. Chính sách của Công ty đảm bảo rằng việc trả lương, trả thưởng, thù lao cho người lao động phù hợp với công sức bỏ ra và tuân thủ về thời gian chi trả hay việc nộp các loại thuế theo trách nhiệm mỗi bên và đóng bảo hiểm xã hội đầy đủ. Công ty có chính sách về thu hút nhân tài, đào tạo nhân sự theo ngạch chuyên gia, chương trình thực tập sinh để bổ sung nguồn nhân lực.
	Rủi ro thiếu việc làm cho người lao động có thể dẫn đến khó khăn cho người lao động trong việc thăng tiến sự nghiệp. Rủi ro này có thể phát sinh do nhiều yếu tố khác nhau, bao gồm suy thoái kinh tế, tiến bộ công nghệ, sự thay đổi nhu cầu của ngành và những thay đổi trong chính sách của Chính phủ.	<ul style="list-style-type: none"> Luôn đảm bảo đủ việc làm cho người lao động, giảm thiểu nguy cơ thất nghiệp ảnh hưởng đến xã hội. Tạo điều kiện để gia tăng tỷ lệ sử dụng lao động địa phương. Đầu tư các dự án mới để tăng thêm doanh thu, lợi nhuận, mặt khác tăng thêm cơ hội việc làm cho các đối tượng khác.

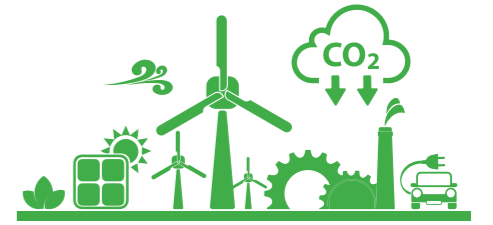
Việc Quản lý rủi ro về môi trường xã hội thuộc trách nhiệm của tất cả các đơn vị, cá nhân trong Công ty có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Các tiêu chí về MTXH được giao cho tới các phòng/ban và sẽ được đánh giá định kỳ bởi từng cấp quản lý.

QUẢN TRỊ THÔNG TIN VÀ BÁO CÁO VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Các thông tin về quản trị rủi ro hay thực hành phát triển bền vững được quy định theo quy chế về quản lý thông tin/tài liệu đã được HĐQT ban hành.

Khi thực hiện các báo cáo về Phát triển bền vững, HĐQT lập tổ công tác và các phòng/ban có liên quan gửi thông tin/tài liệu thuộc đơn vị mình phụ trách để tổ công tác tổng hợp và báo cáo. UB KT&QTRR và Ủy ban ESG chịu trách nhiệm giám sát, và HĐQT phê duyệt công bố thông tin về phát triển bền vững để đảm bảo đáp ứng được những yêu cầu đề ra.

BỐI CẢNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NĂM 2023



Trong những năm qua, ngành Phân bón toàn cầu đã đứng trước những thách thức và cơ hội lớn với ảnh hưởng của các sự kiện quốc tế quan trọng, điển hình là Hội nghị COP26 được tổ chức vào năm 2021, nơi Việt Nam cam kết đưa mức phát thải ròng về 0 vào năm 2050. Các cam kết từ các hội nghị COP26 cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc chuyển đổi sang một hệ thống nông nghiệp bền vững hơn, trong đó ngành Phân bón đóng một vai trò quan trọng vì đóng góp một lượng đáng kể phát thải khí nhà kính từ nguyên liệu đầu vào cho đến sản xuất và đặc biệt trong giai đoạn sử dụng phân bón. Bên cạnh đó, Liên minh Châu Âu đã ban hành Cơ chế Điều chỉnh Biên giới Carbon (CBAM) vào năm 2023 đưa ra quy định đánh thuế carbon đối với các hàng hóa xuất khẩu vào thị trường này dựa trên cường độ phát thải khí nhà kính trong quá trình sản xuất, đặt ra yêu cầu ngành Phân bón phải tăng cường minh bạch và giảm phát thải CO₂. Ngoài ra, những hướng dẫn từ Hiệp hội chuyên ngành như Hiệp hội Phân bón Quốc tế (IFA) cũng liên tục khuyến khích các công ty phân bón trên thế giới chú trọng vào việc áp dụng các công nghệ sản xuất phân bón mới, hướng tới việc tối ưu hóa hiệu suất và bền vững. Cuối cùng không thể không nhắc tới xu hướng dịch chuyển của các công ty phân bón trên thế giới hướng tới việc tạo ra các sản phẩm phân bón bền vững hơn, sử dụng các nguyên liệu đầu vào và năng lượng sạch, nghiên cứu các sản phẩm phân bón mới với mục tiêu không chỉ đáp ứng nhu cầu về dinh dưỡng cây trồng mà còn giảm tác động đến môi trường. Những thay đổi vĩ mô này đã đặt ra thách thức nhưng cũng mở ra cơ hội để các công ty phân bón đánh giá các cơ hội cũng như quản lý các rủi ro liên quan đến phát triển bền vững.

Trong nước, Chúng tôi cũng là đối tượng chịu ảnh hưởng từ các quy định về giảm phát thải khí nhà kính; kiểm kê khí nhà kính cũng như công bố thông tin liên quan đến môi trường và xã hội. Điều này đòi hỏi Chúng tôi phải không ngừng cải tiến quy trình sản xuất và quản lý để đáp ứng tốt các yêu cầu về giảm phát thải và công khai những thông tin này.

Dù gặp nhiều thách thức, Chúng tôi hiểu và tự hào là một phần của xu hướng này, với cam kết mạnh mẽ về một tương lai bền vững cho ngành Nông nghiệp.

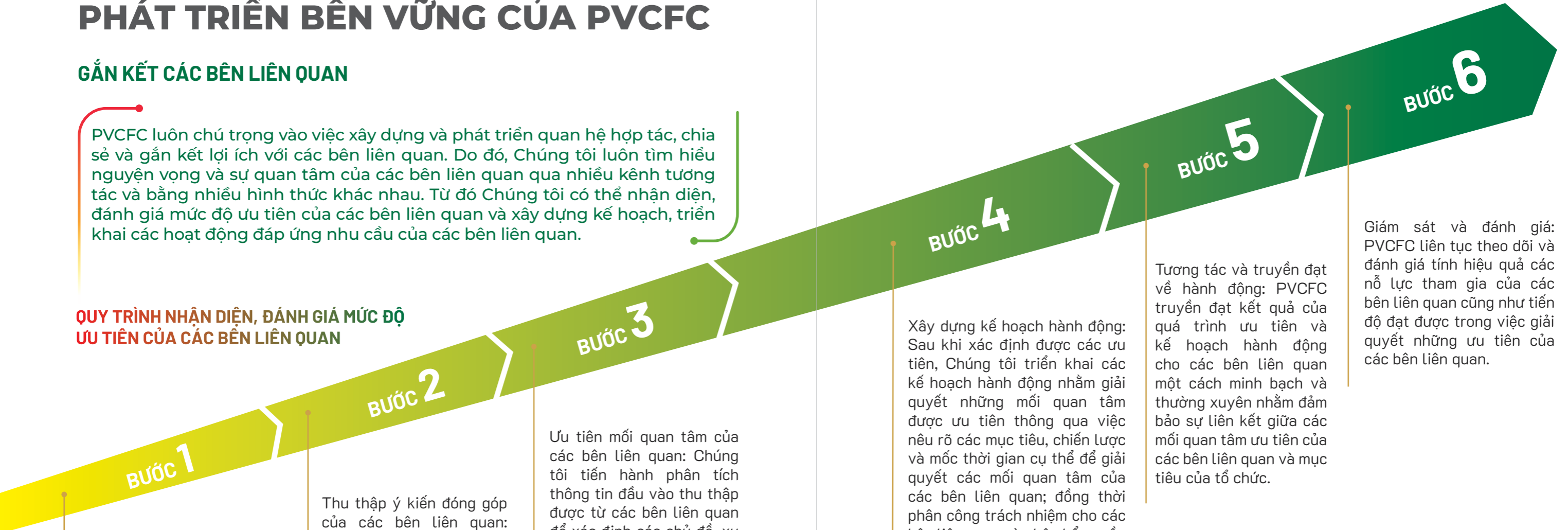


KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN

PVCFC luôn chú trọng vào việc xây dựng và phát triển quan hệ hợp tác, chia sẻ và gắn kết lợi ích với các bên liên quan. Do đó, Chúng tôi luôn tìm hiểu nguyện vọng và sự quan tâm của các bên liên quan qua nhiều kênh tương tác và bằng nhiều hình thức khác nhau. Từ đó Chúng tôi có thể nhận diện, đánh giá mức độ ưu tiên của các bên liên quan và xây dựng kế hoạch, triển khai các hoạt động đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.

QUY TRÌNH NHẬN DIỆN, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ƯU TIÊN CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN



BƯỚC 1
Xác định các bên liên quan chính: PVCFC xác định tất cả các bên liên quan chịu ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp bởi các hoạt động, quyết định hoặc kết quả kinh doanh của PVCFC. Theo đó, các bên liên quan được PVCFC xác định bao gồm cả các bên có lợi ích liên quan bên trong và bên ngoài:

- Cổ đông - Nhà đầu tư
- Đối tác
- Khách hàng
- Nhà cung ứng
- Cộng đồng, xã hội
- Chính quyền, cơ quan Nhà nước
- Báo chí truyền thông
- Người lao động

BƯỚC 2
Thu thập ý kiến đóng góp của các bên liên quan: PVCFC tương tác với các bên liên quan thông qua nhiều phương pháp khác nhau như khảo sát, phỏng vấn, hội thảo hoặc nền tảng trực tuyến để thu thập ý kiến đóng góp, phản hồi, mối quan tâm và kỳ vọng của họ.

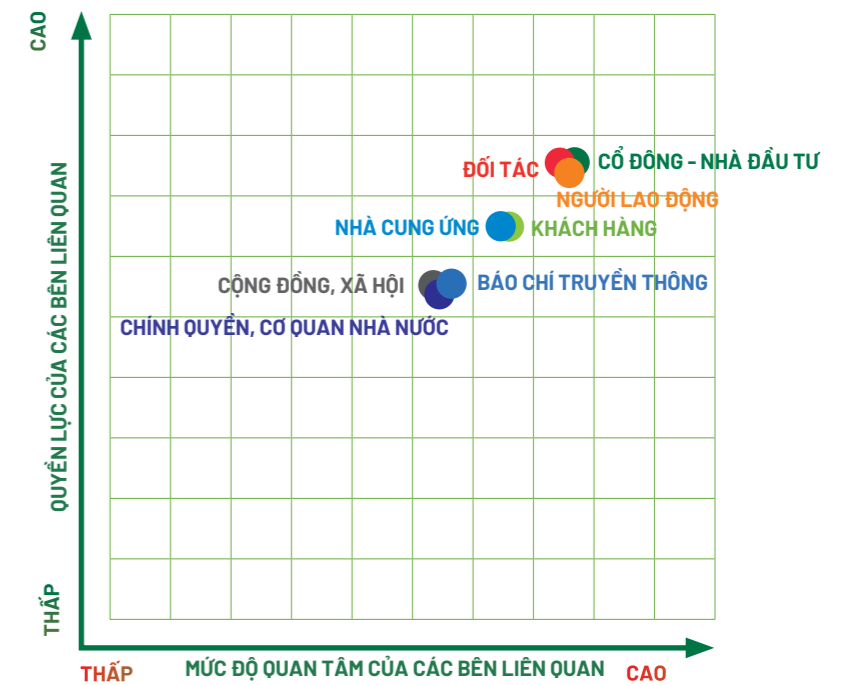
BƯỚC 3
Ưu tiên mối quan tâm của các bên liên quan: Chúng tôi tiến hành phân tích thông tin đầu vào thu thập được từ các bên liên quan để xác định các chủ đề, xu hướng và ưu tiên chung. Sau đó, Chúng tôi dựa vào các yếu tố như tầm quan trọng của vấn đề, tác động của vấn đề đối với PVCFC và các bên liên quan, tính cấp bách và tính khả thi để tiến hành xác định mức độ ưu tiên các mối quan tâm của các bên liên quan.

BƯỚC 4
Xây dựng kế hoạch hành động: Sau khi xác định được các ưu tiên, Chúng tôi triển khai các kế hoạch hành động nhằm giải quyết những mối quan tâm được ưu tiên thông qua việc nêu rõ các mục tiêu, chiến lược và mốc thời gian cụ thể để giải quyết các mối quan tâm của các bên liên quan; đồng thời phân công trách nhiệm cho các bên liên quan và phân bổ nguồn lực phù hợp.

BƯỚC 5
Tương tác và truyền đạt về hành động: PVCFC truyền đạt kết quả của quá trình ưu tiên và kế hoạch hành động cho các bên liên quan một cách minh bạch và thường xuyên nhằm đảm bảo sự liên kết giữa các mối quan tâm ưu tiên của các bên liên quan và mục tiêu của tổ chức.

BƯỚC 6
Giám sát và đánh giá: PVCFC liên tục theo dõi và đánh giá tính hiệu quả các nỗ lực tham gia của các bên liên quan cũng như tiến độ đạt được trong việc giải quyết những ưu tiên của các bên liên quan.

MA TRẬN MỨC ĐỘ ƯU TIÊN CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

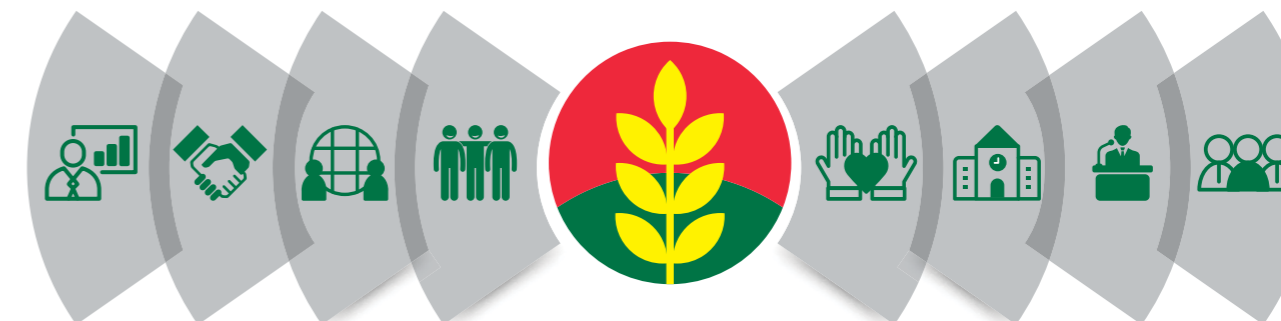


KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

PHƯƠNG THỨC TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các bên liên quan	Các mối quan tâm	Phương thức tiếp cận	Hành động của PVCFC
<p>CỔ ĐÔNG NHÀ ĐẦU TƯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo hiệu quả sử dụng vốn đầu tư; Đảm bảo thông tin công khai, minh bạch và được cung cấp kịp thời; Ổn định và gia tăng giá trị của doanh nghiệp và giá trị cổ phiếu trên sàn chứng khoán; Không ngừng nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp; Đối xử bình đẳng, đảm bảo quyền lợi cổ đông, nhà đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên hoặc bất thường theo luật định. Tiếp nhận qua email, fax, trực tiếp qua số điện thoại: 0290 3819 000, website: pvcfc.com.vn, mục quan hệ nhà đầu tư: https://www.pvcfc.com.vn/quan-he-dau-tu Tổ chức các buổi hội nghị nhà đầu tư hàng năm, báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh của Công ty để cổ đông và nhà đầu tư nắm rõ thông tin. Công bố thông tin trên website của Công ty: www.pvcfc.com.vn. Tham gia các diễn đàn, hội thảo nhà đầu tư nhằm chia sẻ thông tin, cơ hội đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện đầy đủ các thủ tục công bố thông tin theo quy định của Bộ Tài chính nhằm đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời cho cổ đông, nhà đầu tư và tính minh bạch trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Việc trao đổi, tiết lộ thông tin phải công bằng, đảm bảo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi nhà đầu tư. Công ty tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên 2023 vào ngày 12/06/2023. Cuộc họp có sự tham gia của các cổ đông, cá nhân nhận ủy quyền đại diện cho 80,71% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết. Công ty tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông bất thường diễn ra ngày 10/01/2024.
<p>ĐỐI TÁC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hợp tác cùng phát triển; Thực hiện sản xuất kinh doanh có trách nhiệm. 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ và trao đổi trực tiếp Thỏa thuận trong hợp đồng hợp tác giữa hai bên 	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện trên nguyên tắc kinh doanh công bằng, chính trực, đôi bên cùng có lợi trong mọi hoạt động hợp tác kinh doanh cùng PVCFC. Thực hiện đối xử công bằng giữa các đối tác trong và ngoài nước. Năm 2023, PVCFC ký kết chương trình hợp tác và trở thành đối tác chiến lược phân phối sản phẩm DAP chất lượng cao của Công ty TNHH Hóa chất Hồng Lĩnh Vân Thiên Hóa Vân Nam. Năm 2023, để tăng xuất khẩu phân bón vào thị trường Campuchia, ngày 12/06/2023, PVCFC chính thức ký kết hợp tác chiến lược với Tập đoàn Yetak (Campuchia).
<p>NHÀ CUNG ỨNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đối xử công bằng giữa các nhà cung ứng Hợp tác cùng phát triển Tăng trưởng bền vững Các quyền của nhà cung cấp, bao gồm quyền được thanh toán đúng tiến độ, được bảo đảm. 	<ul style="list-style-type: none"> Trực tiếp gặp gỡ, trao đổi qua kênh thông tin (email, điện thoại...) Thông qua các quy chế, quy định liên quan đến hoạt động mua sắm, tiêu thụ sản phẩm dịch vụ Thông qua hoạt động đấu thầu, đánh giá các tiêu chí của nhà cung ứng Xây dựng kênh tương tác phản hồi giữa hai bên để nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> Không lạm dụng uy tín thương hiệu Công ty để chèn ép và đưa ra những yêu sách vô lý đối với nhà cung ứng, đồng thời cũng không hợp tác với các đơn vị có hành vi lôi kéo hay chi hoa hồng, tiền bồi dưỡng, hiện vật, quà tặng,... cho nhân viên PVCFC. Lựa chọn nhà cung ứng một cách công bằng dựa trên hồ sơ về chất lượng, khả năng kỹ thuật, kinh nghiệm... Phân bón Cà Mau hợp tác với Nhà cung ứng thông qua quy chế, quy trình mua sắm hàng hóa/ thuê dịch vụ theo: Quyết định số 1807/QĐ-PVCFC ngày 13/08/2021 về việc ban hành Quy chế mua sắm hàng hóa và thuê dịch vụ của PVCFC; Quyết định số 2229/QĐ-PVCFC ngày 14/10/2021 về việc ban hành Quy trình mua sắm hàng hóa và thuê dịch vụ của PVCFC. PVCFC tôn trọng quyền lợi hợp pháp và hợp lý của nhà cung cấp. Chúng tôi có các chính sách để đảm bảo việc thanh toán cho nhà cung cấp bao gồm: (i) tất cả các hợp đồng đều có quy định thời hạn và điều kiện thanh toán; (ii) xây dựng quy trình nội bộ để đảm bảo khi có các yêu cầu thanh toán đáp ứng được yêu cầu thì sẽ được xử lý trong vòng 15 ngày. Công ty có kênh liên hệ tại Website từ mục Liên hệ https://www.pvcfc.com.vn/lien-he



GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

PHƯƠNG THỨC TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

Các bên liên quan	Các mối quan tâm	Phương thức tiếp cận	Hành động của PVCFC
<p>KHÁCH HÀNG NHÀ NÔNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo về chất lượng và minh bạch về thông tin sản phẩm Danh mục sản phẩm đa dạng về chủng loại và giá cả Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ và quy trình bán hàng Gia tăng tính tương tác và lắng nghe nhu cầu 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức các chương trình chuyên đề, tọa đàm, đối thoại với nhà nông qua truyền hình Tổ chức các buổi huấn luyện, bồi dưỡng cho người nông dân về kỹ thuật và sử dụng phân bón Tổ chức nhiều chương trình ý nghĩa như: khuyến mãi, tặng quà cho bà con nông dân Thành lập tổng đài điện thoại miễn phí để thu nhận thông tin phản hồi trực tiếp của nông dân 	<ul style="list-style-type: none"> Lấy sự tin tưởng và hài lòng của khách hàng làm thước đo giá trị chất lượng sản phẩm và uy tín thương hiệu trên thị trường. Đảm bảo cung cấp cho thị trường những sản phẩm chất lượng, công nghệ tiên tiến thế giới mà giá thành hợp lý, phù hợp với nhiều loại đất, nhiều loại cây trồng, thân thiện với môi trường giúp nông dân giảm giá thành và tăng hiệu quả khi sử dụng sản phẩm. Không ngừng ứng dụng công nghệ tiên tiến thế giới vào sản phẩm mới giúp nông dân đạt hiệu quả canh tác cao với chi phí tiết kiệm hợp lý. Tích cực tham gia bảo vệ khách hàng trước vấn nạn phân bón giả, kém chất lượng, truyền thông rộng rãi những phương pháp phân biệt sản phẩm chính hãng và sản phẩm giả mạo. Tổ chức các chương trình chuyên đề, tọa đàm, đối thoại với nhà nông qua truyền hình: chương trình Nâng tầm nông sản Việt với báo đài, Livestream “Mùa vàng thắng lớn”, ... Phân bón Cà Mau tổ chức: 17 số (13 số trực tiếp/live stream và 4 số quay hình tại mô hình) của Chương trình Giải pháp dinh dưỡng Phân Bón Cà Mau (fanpage PVCFC) - tư vấn xây dựng nội dung trình bày kỹ thuật và tham gia ghi hình; Ghi hình cho ó phóng sự Chương trình Nâng tầm Nông sản Việt (phối hợp VTV9): Tư vấn xây dựng nội dung trình bày kỹ thuật và tham gia; Ghi hình ó điểm mô hình Chương trình Bí kíp Mùa vàng (fanpage PVCFC); phối hợp ghi hình ó chương trình liên quan các cây trồng chủ lực (lúa, mít, thanh long, cà phê, sầu riêng) từ các chương trình livestream giới thiệu sản phẩm phân bón Cà Mau và giải pháp dinh dưỡng (fanpage PVCFC); ... Tổ chức nhiều chương trình ý nghĩa như: khuyến mãi, tặng quà cho bà con nông dân từ chương trình “Mùa vàng Thắng lớn”, Chương trình Flash sale,... Thành lập tổng đài điện thoại miễn phí: 1800 888 606 và Fanpage, Website để thu nhận thông tin phản hồi trực tiếp của nông dân Ký kết hợp đồng đại lý, hợp đồng mua bán với đối tác khắp cả nước, Campuchia. Tương tác, trao đổi, thu thập thông tin của khách hàng về nhu cầu và nguyện vọng mong muốn Triển khai các chương trình chăm sóc, gắn kết với khách hàng như tổ thăm hỏi, tặng quà khách hàng, hoạt động tham quan, du lịch Kết nối, giao lưu giữa các đại lý phân phối Hệ thống tổng đài điện thoại
<p>KHÁCH HÀNG NHÀ PHÂN PHỐI, ĐẠI LÝ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ký kết hợp đồng đại lý, hợp đồng mua bán Tương tác, trao đổi, thu thập thông tin của khách hàng về nhu cầu và nguyện vọng mong muốn Triển khai các chương trình chăm sóc, gắn kết với khách hàng như tổ chức thăm hỏi, tặng quà khách hàng, hoạt động tham quan, du lịch Kết nối, giao lưu giữa các đại lý phân phối Hệ thống tổng đài điện thoại 	<ul style="list-style-type: none"> Ký kết hợp đồng đại lý, hợp đồng mua bán Tương tác, trao đổi, thu thập thông tin của khách hàng về nhu cầu và nguyện vọng mong muốn Triển khai các chương trình chăm sóc, gắn kết với khách hàng như tổ thăm hỏi, tặng quà khách hàng, hoạt động tham quan, du lịch Kết nối, giao lưu giữa các đại lý phân phối thông qua Hội nghị khách hàng, thăm hỏi đại lý, khách hàng C1, C2,... 	
<p>CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI</p>	<ul style="list-style-type: none"> Thực thi các quy định về môi trường đảm bảo an toàn PCCC và an toàn môi trường tại các nhà máy sản xuất phân bón Sản phẩm có chất lượng tiên tiến, thân thiện với môi trường Đóng góp vào sự phát triển của địa phương nơi PVCFC hoạt động 	<ul style="list-style-type: none"> Phối hợp với chính quyền địa phương Phổ biến và nâng cao nhận thức về ATMT Trao đổi song phương qua các sự kiện 	
			<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện sản xuất kinh doanh gắn liền với trách nhiệm bảo vệ môi trường, an toàn và an sinh xã hội: Công ty triển khai 180 mô hình trình diễn trải nghiệm NPK Cà Mau, 8 mô hình trình diễn NPK PolyS, 20 mô hình trình diễn N46.TRUE trên cây lúa, 20 mô hình trình diễn sản phẩm N46.C+ cho vùng lúa,... giúp nông dân tiết kiệm chi phí sản xuất, gia tăng năng suất cây trồng. Triển khai các chương trình, hoạt động an sinh xã hội hàng năm: Năm 2023, Công ty dành khoảng 80 tỷ đồng để phối hợp cùng chính quyền, địa phương, sở, ban ngành cả nước thực hiện: học bổng, xây trạm trường, đường, điện,... Tài trợ cho các sự kiện, hoạt động của các cơ quan liên quan trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, nông dân, phân bón,... Để đảm bảo chất lượng chất thải đầu ra không gây ảnh hưởng đến môi trường xung quanh, Công ty đã thực hiện quan trắc môi trường định kỳ 4 lần/năm theo đúng Giấy phép môi trường số 405/GPMT-BTNMT được Bộ Tài nguyên Môi trường cấp ngày 30/12/2022. Trong năm 2023, 99,86% dữ liệu trạm quan trắc nước thải, trạm nước làm mát thải, trạm quan trắc khí thải tại ống khói tạo hạt và 96,975% dữ liệu trạm quan trắc khí thải tại ống khói Amoniac và trạm quan quan trắc khí thải tại ống khói NPK được truyền về Sở TNMT tỉnh Cà Mau (trừ những ngày Nhà máy dừng do bảo dưỡng và do sự cố mạng internet công ty bị lỗi) và kết quả ghi nhận không có thông số nào vượt giới hạn cho phép.

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

PHƯƠNG THỨC TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN (TIẾP THEO)

Các bên liên quan	Các mối quan tâm	Phương thức tiếp cận	Hành động của PVCFC
<p>CHÍNH QUYỀN, CƠ QUAN NHÀ NƯỚC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đóng góp vào ngân sách Nhà nước Thực hiện trách nhiệm xã hội doanh nghiệp Triển khai và ủng hộ chủ trương của Nhà nước Thượng tôn pháp luật Phát triển kinh tế địa phương và phát triển ngành 	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện báo cáo theo quy định của pháp luật trong quá trình sản xuất kinh doanh Đóng góp ý kiến về các văn bản, quyết định, luật do các cơ quan Nhà nước ban hành Phối hợp với các đoàn kiểm tra của các Bộ, Ban, Ngành giải trình về các vấn đề liên quan, khắc phục các tồn tại, hạn chế (nếu có) theo yêu cầu, khuyến nghị của các đoàn kiểm tra Phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước triển khai hoạt động về phòng chống hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng Tham gia vào các tổ chức, hiệp hội như: Hiệp hội Phân bón Việt Nam, Hiệp hội Doanh nghiệp trẻ đầu khí Tham gia hội nghị, hội thảo chuyên ngành do các Bộ, Ban, Ngành tổ chức 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về thuế, bảo vệ môi trường, an toàn lao động,... Chủ động phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong công tác xây dựng nhà xưởng, hoàn thiện các giai đoạn đúng tiến độ, đóng góp vào ngân sách Nhà nước và giải quyết việc làm cho lao động địa phương. Đưa ra đề xuất điều chỉnh phù hợp đối với các chính sách, quy định còn nhiều bất cập khi đi vào triển khai thực hiện, giúp Chính phủ và chính quyền các cấp ngày càng thực hiện tốt hơn công tác quản lý.
<p>BÁO CHÍ TRUYỀN THÔNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin minh bạch, chính xác, kịp thời 	<ul style="list-style-type: none"> Công bố thông tin công khai, minh bạch với cơ quan báo chí trên phương tiện truyền thông đại chúng Gặp gỡ và trả lời phỏng vấn báo chí theo yêu cầu (trực tiếp, gián tiếp) Thực hiện thông cáo báo chí, tổ chức họp báo khi có sự kiện cần công bố Cập nhật thường xuyên tin tức, sự kiện quan trọng trên website của Công ty Hoàn thiện nội dung bằng tiếng Anh trên website www.pvcfc.com.vn 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các cơ quan truyền thông, báo chí trên nguyên tắc minh bạch và hợp pháp Các thông điệp, thông tin cung cấp đảm bảo tính chính xác, rõ ràng, đầy đủ và khách quan, giúp báo chí có thông tin chính xác về tình hình hoạt động của Công ty: https://vnexpress.net/pvcfc-nang-cong-suat-san-xuat-ure-len-116-4599055.html, https://dttc.sggp.org.vn/pvcfc-sap-dua-san-pham-vao-thi-truong-kho-tinh-nhat-the-gioi-post111895.html,... Đưa ra những thông tin, khuyến cáo về tình trạng phân bón giả/phân bón kém chất lượng để báo chí kịp thời truyền thông đến bà con nông dân: Cách phân biệt hàng chính hãng và hàng giả/kém chất lượng trên mạng xã hội (Facebook), https://danviet.vn/tieu-dung-thong-minh-phan-bon-ca-mau-la-lua-chon-hang-dau-20231105152101853.htm,...
<p>NGƯỜI LAO ĐỘNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo nguồn thu nhập, chế độ phúc lợi và an toàn lao động Môi trường làm việc văn minh, không phân biệt đối xử Được đào tạo, nâng cao năng lực, tay nghề và có cơ hội phát triển bản thân Được ghi nhận sự cống hiến, đóng góp 	<ul style="list-style-type: none"> Khảo sát thường niên về môi trường làm việc Hội nghị người lao động hàng năm Các cuộc họp tổng kết Tổ chức các lớp đào tạo Truyền thông nội bộ hiệu quả Cơ chế trao đổi trực tiếp, giải quyết khiếu nại Ban hành và thực thi các chính sách Thông tin và tham vấn hai chiều 	<ul style="list-style-type: none"> Ban hành Thỏa ước lao động tập thể Thành lập các tổ chức Công đoàn, Hội Cựu chiến binh, Đoàn thanh niên, Ban vì sự tiến bộ của Phụ nữ... Lấy ý kiến thông qua email, báo cáo khảo sát... Tổ chức chương trình bình chọn cá nhân, tập thể tiêu biểu Tổ chức nhiều hoạt động tuyên truyền An toàn - Sức khỏe - Môi trường cho CBCNV Dự án "Tái tạo văn hóa PVCFC" đến giai đoạn chín muồi đầy chiều sâu và đậm sắc Xây dựng kế hoạch đào tạo, tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức, các buổi tọa đàm với chuyên gia cho CBCNV Tổ chức các hoạt động nội bộ Công ty: Văn hóa nghệ thuật, thể thao, du lịch... Tuyên truyền, vận động nhân viên tham gia các chương trình an sinh xã hội người nghèo, gia đình chính sách, trẻ em nghèo, xây dựng nhà tình nghĩa... Kênh Workplace để CBCNV có kênh tương tác nội bộ.

KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

PHƯƠNG THỨC XÁC ĐỊNH CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU

Để đảm bảo các nỗ lực và nguồn lực của PVCFC tạo ra kết quả cao nhất trong các hoạt động PTBV, PVCFC thực hiện đánh giá và xác định các chủ đề trọng yếu dựa theo tiêu chuẩn GRI 3, phiên bản GRI 2021. Theo đó, các chủ đề PTBV trọng yếu được xác định thông qua 4 bước chính:

BƯỚC 1: PHÂN TÍCH BỐI CẢNH

Để hiểu rõ các vấn đề bên trong và bên ngoài có thể ảnh hưởng đến các vấn đề PTBV của doanh nghiệp, PVCFC đã thực hiện các hoạt động nhằm phân tích và hiểu bối cảnh:

Phân tích thị trường, phân tích ngành Phân bón.

Xác định các bên có lợi ích liên quan

Phân tích các hoạt động sản xuất kinh doanh, sản phẩm, thị trường

Phân tích các bối cảnh tác động đến các hoạt động PTBV, quốc tế, Việt Nam và theo ngành.

Tham vấn ý kiến khách hàng, đối tác và cổ đông, nhà đầu tư, để tiến hành phân tích.

Tham vấn ý kiến chuyên gia, đơn vị tư vấn trong các dự án chiến lược cụ thể.

BƯỚC 2: XÁC ĐỊNH CÁC TÁC ĐỘNG THỰC TẾ VÀ TIỀM TÀNG

Dựa trên các bối cảnh trên, Chúng tôi xác định các tác động của các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty ở góc độ môi trường và xã hội thực tế và tiềm tàng ở trên cả góc độ tích cực và tiêu cực. Các yếu tố này được xác định thông qua nhiều nguồn thông tin, từ các báo cáo đánh giá, phân tích nội bộ cho đến các báo cáo và đánh giá ở bên ngoài. Chúng tôi cũng tham khảo ý kiến của các bên có lợi ích liên quan về các vấn đề mà họ cho rằng Công ty cần phải chú ý ở góc độ môi trường và xã hội.

BƯỚC 3: ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRỌNG YẾU CỦA CÁC TÁC ĐỘNG

Đối với các tác động tiêu cực thực tế, mức độ trọng yếu của các tác động này được đo lường thông qua hậu quả mà nó gây ra trên các lĩnh vực tài chính và phi tài chính.

Đối với các tác động tiêu cực tiềm tàng, mức độ trọng yếu của các tác động này được đo lường thông qua 2 nhóm yếu tố chính: hậu quả mà nó có thể tạo ra và khả năng xảy ra. Cách đánh giá này tương tự như cách Chúng tôi thực hiện trong khung quản lý rủi ro doanh nghiệp (ERM) của Chúng tôi.

Các tác động tích cực được Chúng tôi đo lường thông qua quy mô và phạm vi mà các ảnh hưởng tích cực này được tạo ra trên thực tế cũng như tiềm tàng.

Trong khi đánh giá tính trọng yếu của các tác động, Chúng tôi cũng tính đến quan điểm của các bên có lợi ích liên quan.

Việc đánh giá mức độ trọng yếu của các tác động giúp Chúng tôi tập trung nguồn lực cho các hành động tạo ra hiệu quả tốt nhất cũng như giúp Chúng tôi xác định thứ tự ưu tiên của các nội dung báo cáo.

BƯỚC 4: ƯU TIÊN CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU CHO MỤC ĐÍCH BÁO CÁO

Dựa trên mức độ trọng yếu của các tác động ở bước 3, Chúng tôi lập danh sách các chủ đề có mức trọng yếu cao dựa trên cả góc nhìn của Công ty cũng như góc nhìn của các bên có lợi ích liên quan.

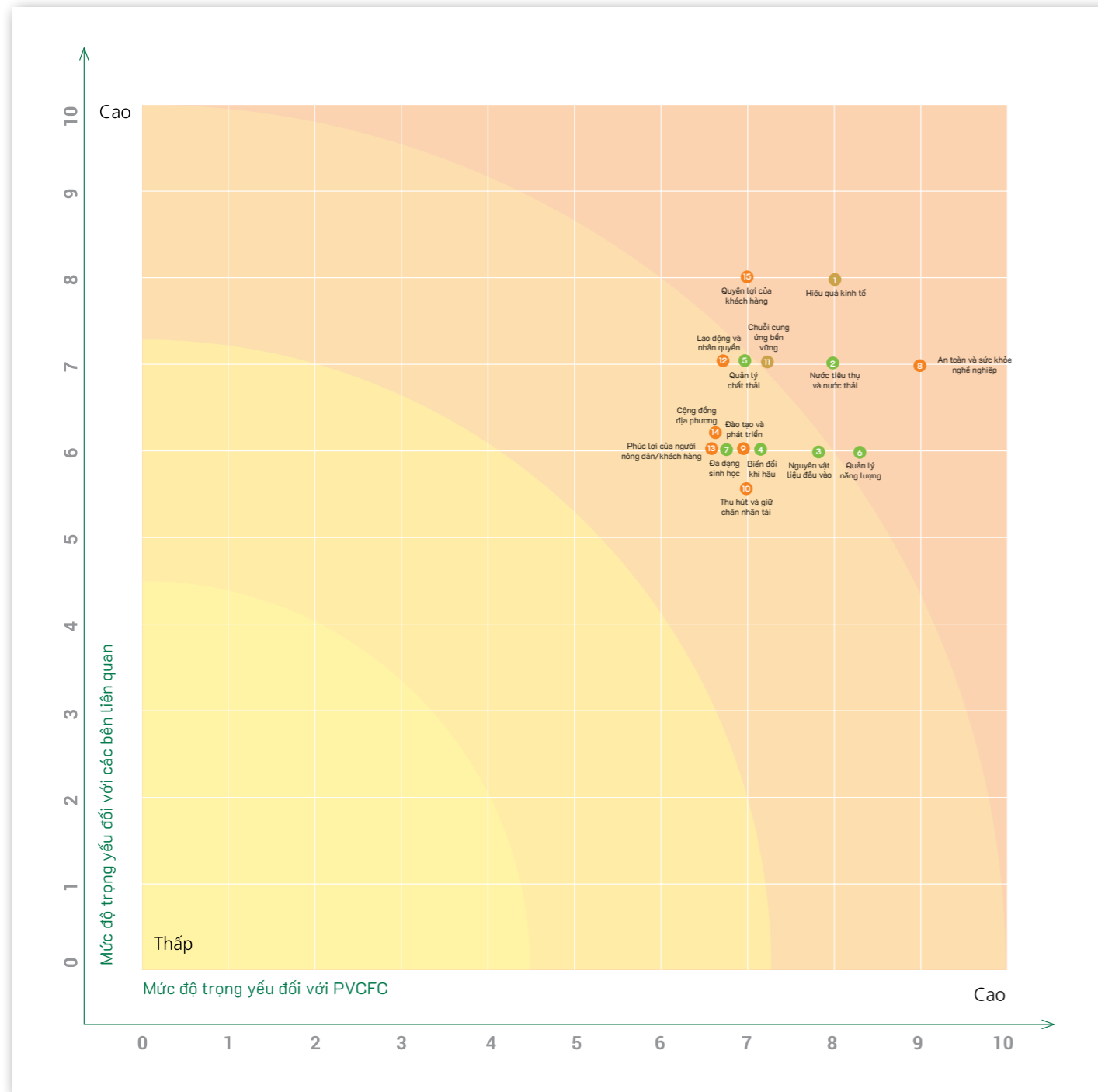
Các chủ đề trọng yếu này sẽ được rà soát, đánh giá phê duyệt bởi Ban TGD và HĐQT.



KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU (TIẾP THEO)

MA TRẬN MỨC ĐỘ TRỌNG YẾU CỦA CÁC LĨNH VỰC



● Quản trị ● Môi trường ● Xã hội



KHUNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA PVCFC

CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU (TIẾP THEO)

TẦM QUAN TRỌNG CỦA CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	TẦM QUAN TRỌNG
QUẢN TRỊ	<p>Hiệu quả kinh tế</p> <p>Việc đạt được hiệu quả cao trong các hoạt động kinh doanh là rất quan trọng đối với PVCFC vì thông qua đó PVCFC có thể mang lại giá trị bền vững và thịnh vượng cho các bên liên quan, đồng thời đóng góp tích cực vào các mục tiêu phát triển bền vững.</p>
	<p>Nước tiêu thụ và nước thải</p> <p>Việc quản lý nước tiêu thụ và nước thải không hiệu quả có thể gây ra rủi ro cho hoạt động của Công ty, chẳng hạn như sự gián đoạn trong chuỗi cung ứng hoặc thiệt hại về danh tiếng do sự cố môi trường. Bằng cách thực hiện các biện pháp giảm mức tiêu thụ nước và tái chế nước thải, PVCFC góp phần giảm thiểu tác động đến môi trường và thể hiện cam kết của mình đối với sự phát triển bền vững.</p>
MÔI TRƯỜNG	<p>Nguyên vật liệu đầu vào</p> <p>Nguyên liệu đầu vào của PVCFC chủ yếu là nguồn khí tự nhiên từ nguồn nhiên liệu hóa thạch. PVCFC liên tục cải tiến/cải hoán để tiết kiệm nguyên liệu, hạn chế rủi ro thất thoát và đang nỗ lực trong việc tìm các nguồn nguyên liệu thay thế nhằm giảm các tác động đến môi trường.</p>
	<p>Biến đổi khí hậu</p> <p>Biến đổi khí hậu có tác động đáng kể đến ngành Nông nghiệp, bao gồm những thay đổi về năng suất cây trồng, tỷ lệ sâu bệnh và độ phì nhiêu của đất.</p> <p>Bên cạnh đó, việc sản xuất và sử dụng phân bón cũng góp phần phát thải khí nhà kính, đặc biệt là phát thải N₂O và CO₂. Điều này mang lại cả thách thức và cơ hội cho PVCFC trong việc cải tiến các sản phẩm phù hợp với điều kiện khí hậu thay đổi song song với việc giảm khí thải từ sản xuất phân bón, góp phần thúc đẩy nông nghiệp Việt theo hướng an toàn, bền vững.</p>
	<p>Quản lý năng lượng</p> <p>Quy trình sản xuất phân bón đòi hỏi nguồn năng lượng đáng kể, đặc biệt cho các hoạt động như gia nhiệt, sấy khô và phản ứng hóa học. Quản lý năng lượng hiệu quả là điều cần thiết để giảm thiểu chi phí năng lượng và duy trì khả năng cạnh tranh của PVCFC. Bên cạnh đó, việc sản xuất và tiêu thụ năng lượng là nguyên nhân chính gây phát thải khí nhà kính và các tác động tiêu cực đến môi trường. Bằng cách giảm mức tiêu thụ năng lượng và chuyển đổi sang các nguồn năng lượng sạch hơn, PVCFC có thể giảm thiểu tác động đến môi trường và góp phần đạt được các mục tiêu bền vững.</p>

LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	TẦM QUAN TRỌNG	
<p>Quản lý chất thải</p>	<p>Quá trình sản xuất phân bón tạo ra nhiều loại chất thải khác nhau, bao gồm chất thải rắn, nước thải và khí thải. Quản lý chất thải phù hợp là điều cần thiết để giảm thiểu tác động môi trường, ngăn ngừa ô nhiễm không khí, đất và nước, đồng thời bảo vệ hệ sinh thái và sức khỏe con người.</p>	
<p>Đa dạng sinh học</p>	<p>Đa dạng sinh học rất cần thiết cho sự bền vững và khả năng phục hồi lâu dài của hệ thống nông nghiệp và sản xuất phân bón. Bằng cách nhận ra tầm quan trọng của đa dạng sinh học và tích hợp bảo tồn đa dạng sinh học vào hoạt động và chiến lược kinh doanh của mình, PVCFC có thể góp phần đáng kể vào các mục tiêu bảo vệ môi trường, phát triển bền vững và an ninh lương thực.</p>	
XÃ HỘI	<p>An toàn và sức khỏe nghề nghiệp</p>	<p>Trách nhiệm của PVCFC là luôn ưu tiên sức khỏe và sự an toàn của mọi người. Quản lý tốt vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp sẽ bảo vệ Công ty khỏi những tổn thất về mặt tài chính, nhân lực, vật lực cũng như các hậu quả về pháp lý.</p>
	<p>Đào tạo và phát triển</p>	<p>Nguồn nhân lực là một trong những nền tảng vững chắc giúp Chúng tôi hoàn thành những kế hoạch, mục tiêu chiến lược. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cũng như các chính sách thu hút và giữ chân nhân tài là điều cần thiết để tạo sự gắn kết lâu dài giữa CBCNV và PVCFC, từ đó thúc đẩy sự thành công của PVCFC trong hiện tại, cũng như chuẩn bị tốt cho những thách thức và cơ hội trong tương lai.</p>
	<p>Thu hút và giữ chân nhân tài</p>	<p>Quản lý chuỗi cung ứng bền vững giúp giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường, tiết kiệm chi phí hoạt động và đảm bảo lợi ích của người lao động trong toàn chuỗi cung ứng.</p>
	<p>Lao động và nhân quyền</p>	<p>Bảo vệ người lao động và tuân thủ các vấn đề nhân quyền nhằm xây dựng một môi trường làm việc ổn định và toàn diện không những cho PVCFC mà còn cho tất cả các bên liên quan. Điều này giúp thúc đẩy công bằng xã hội và hành vi kinh doanh có trách nhiệm trong cộng đồng doanh nghiệp tại Việt Nam.</p>
	<p>Phúc lợi của người nông dân/khách hàng</p>	<p>Việc quan tâm đến lợi ích của người nông dân giúp PVCFC hiểu rõ hơn về các nhu cầu, mối quan tâm và những thách thức cụ thể mà nông dân/khách hàng đang gặp phải. Điều này rất cần thiết để phát triển các sản phẩm, chương trình, dịch vụ và chính sách phù hợp kịp thời đáp ứng yêu cầu của nông dân/khách hàng.</p>
	<p>Cộng đồng địa phương</p>	<p>Các chương trình gắn kết cộng đồng sẽ nuôi dưỡng niềm tin và củng cố mối quan hệ giữa PVCFC với cộng đồng. Bên cạnh đó, đây cũng là vấn đề cần thiết để PVCFC góp phần xây dựng cộng đồng thịnh vượng, và thúc đẩy sự phát triển bền vững của xã hội.</p>

QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Theo nhu cầu tất yếu của xu hướng phát triển bền vững đối với mọi doanh nghiệp, PVCFC ngày càng quan tâm hơn đến công tác quản trị dựa trên 3 yếu tố: Môi trường, xã hội và quản trị (ESG). Công ty ý thức rằng việc thực hành ESG mang đến nhiều cơ hội hơn, từ những lợi ích về tài chính như mở rộng cơ hội thu hút vốn đầu tư hay những giá trị kinh tế lâu dài như duy trì hoạt động kinh doanh bền vững, đảm bảo uy tín và nâng cao thương hiệu doanh nghiệp. Trên cơ sở hệ thống quản trị rủi ro đã được xây dựng từ sớm, PVCFC luôn thực hiện rà soát, đánh giá lại các rủi ro trọng yếu định kỳ hàng năm.

PVCFC
hướng đến
phát triển bền vững và
thịnh vượng hơn theo
định hướng ESG

Với lợi ích to lớn mà ESG mang lại, PVCFC luôn sẵn sàng hoàn thiện, nâng cao hơn công tác quản trị doanh nghiệp nói chung, quản trị rủi ro nói riêng, với mong muốn trở thành một trong những đơn vị tiên phong về thực hành ESG trong Tập đoàn nói riêng, tại Việt Nam nói chung cũng như ngày càng nâng cao hơn vị thế của mình trong khu vực, vị thế của sự phát triển bền vững và thịnh vượng hơn. Công ty cam kết thực hành quản trị công ty theo các thông lệ tốt ở Việt Nam cũng như ở trong khu vực. Ngoài các nội dung về quản trị công ty đã công bố trong các phần khác của báo cáo, PVCFC cũng tập trung vào một số nội dung sau.



ĐẠO ĐỨC KINH DOANH VÀ TÍNH CHÍNH TRỰC

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Bộ Quy tắc ứng xử đã được Công ty ban hành vào tháng 08/2022 theo Quyết định số 2048/QĐ-PVCFC ngày 22/08/2022 và công bố bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh trên website Công ty. Bộ quy tắc đưa ra hướng dẫn cụ thể về cách cư xử với vai trò là một CBCNV (bao gồm cả thành viên HĐQT và thành viên ban điều hành) của PVCFC khi tương tác với bất kỳ chủ thể nào có liên quan. Việc thực thi Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động hàng ngày sẽ giữ vai trò rất quan trọng trong việc định hình đạo đức kinh doanh mà PVCFC hướng đến, đồng thời tác động trực tiếp đến các mục tiêu kinh doanh của PVCFC. Bộ Quy tắc ứng xử này còn giúp PVCFC hướng đến những chuẩn mực quản trị cao hơn, đồng thời góp phần định hướng cho đội ngũ nhân sự ứng xử và tương tác trở nên chuyên nghiệp hơn và tốc độ hơn, góp phần hình thành lợi thế cạnh tranh bền vững cho PVCFC.

HỆ THỐNG CẢNH BÁO SAI PHẠM

Quy chế cảnh báo sai phạm được ban hành theo Quyết định số 204/QĐ-PVCFC ngày 10/02/2023 của Hội đồng quản trị và công bố bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh trên website Công ty. Quy chế này quy định những nguyên tắc cơ bản về hệ thống cảnh báo sai phạm của PVCFC nhằm nhanh chóng phát hiện sớm và điều chỉnh hành vi, thúc đẩy, nâng cao ý thức làm chủ của cán bộ nhân viên và tính chủ động, tự tin trong việc đưa ra các phản hồi tới các cấp quản lý và lãnh đạo, qua đó gia tăng hiệu quả quản lý điều hành, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như bảo vệ và nâng cao danh tiếng, uy tín của PVCFC.

Quy chế cũng quy định các nội dung về nguyên tắc chung liên quan đến việc thiết lập và quản lý hệ thống cảnh báo sai phạm; các kênh tiếp nhận báo cáo sai phạm bao gồm cả các dấu hiệu tham nhũng; nguyên tắc hướng dẫn xử lý, đánh giá, điều tra, kết luận và công bố thông tin hành vi sai phạm; trách nhiệm và nghĩa vụ của các cấp quản lý trong việc triển khai, truyền thông và đào tạo về hệ thống cảnh báo sai phạm tại PVCFC. Trên cơ sở đó, PVCFC thành lập Hội đồng Cảnh báo Sai phạm theo Quyết định số 2766/QĐ-PVCFC ngày 27/10/2023. PVCFC xây dựng kênh tiếp nhận thông tin liên hệ chuyên biệt phụ trách bởi bộ phận Pháp chế Tuân thủ để các bên có quyền lợi liên quan có thể sử dụng để lên tiếng về những lo ngại và/hoặc khiếu nại về các vi phạm có thể xảy ra đối với quyền lợi của họ. Các kết quả sau khi được xử lý sơ bộ thì được gửi lên Hội đồng Cảnh báo Sai phạm để đưa ra quyết định cuối cùng. HĐQT được yêu cầu phải đảm bảo tính độc lập của Hội đồng này.

Quy chế cảnh báo sai phạm cho phép các báo cáo ẩn danh cũng như đưa ra các nguyên tắc và biện pháp để bảo vệ người báo cáo khỏi bị trả đũa vì đã tiết lộ hành vi không hợp pháp, không phù hợp đạo đức. Trong năm tài chính 2023, Công ty không phát sinh các trường hợp hoặc các cuộc điều tra đang diễn ra liên quan đến tham nhũng và hối lộ hoặc hành vi gian lận, trốn thuế.

NÓI KHÔNG VỚI THAM NHŨNG

Bộ quy tắc ứng xử kinh doanh đã ban hành của Công ty quy định rõ tại Điều 17. Chống tham nhũng và hối lộ: “Thành công của PVCFC là dựa trên chất lượng sản phẩm và dịch vụ, không bao giờ nhờ vào các hành vi bất hợp pháp hoặc trái đạo đức. PVCFC không tha thứ cho những hành vi tham nhũng hoặc hối lộ”. Hệ thống Cảnh báo Sai phạm là một trong những kênh hữu hiệu để Công ty tiếp nhận được các báo cáo/cảnh báo ban đầu về tham nhũng.

QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

QUẢN TRỊ CÔNG TY

Là doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực sản xuất và kinh doanh phân bón, PVCFC luôn chú trọng công tác quản trị doanh nghiệp, đặc biệt là hệ thống kiểm soát và quản trị rủi ro (QTRR) theo thông lệ tốt. Hệ thống quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ PVCFC được xây dựng từ rất sớm và liên tục chuẩn hóa theo thông lệ tốt, dựa trên các tiêu chuẩn ISO, khung COSO IC, COSO ERM,...

VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY TẠI PVCFC

Mô hình 3 tuyến

Công ty áp dụng mô hình quản trị “3 tuyến” để hỗ trợ Hội đồng quản trị và Ban Điều hành không những kiểm soát tốt rủi ro mà còn tạo ra giá trị cao hơn thông qua việc nhận diện các yếu tố có thể gây ảnh hưởng tới việc thực hiện sứ mệnh, tầm nhìn, các mục tiêu chiến lược của Công ty và đưa ra các biện pháp xử lý để giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn, tận dụng được các cơ hội. Hội đồng quản trị đã ban hành mô hình hệ thống kiểm soát nội bộ theo chuỗi giá trị (Hình 1) và quản trị hệ thống rủi ro từ cấp Công ty đến cấp đơn vị. Công ty đã phân loại rủi ro thành 04 nhóm chính: rủi ro chiến lược, rủi ro hoạt động, rủi ro tuân thủ và rủi ro tài chính. Công ty ban hành tuyên ngôn về khẩu vị và mức độ chấp nhận rủi ro, xây dựng thước đo rủi ro để phân loại và xác định các rủi ro trọng yếu trên Bản đồ nhiệt rủi ro (Hình 2). Đối với rủi ro về công nghệ thông tin, Công ty đã nhận diện đưa vào danh mục rủi ro cấp Công ty cần kiểm soát cũng như xây dựng riêng một tiêu chí trong thước đo rủi ro Công ty liên quan về công nghệ thông tin.



Chú thích:

- Nhóm 1: Nhóm hoạt động chính (sản phẩm)
- Nhóm 2: Nhóm hoạt động chính (dịch vụ)
- Nhóm 3: Nhóm hoạt động hỗ trợ

Hình 1. Mô hình Chuỗi giá trị của PVCFC

MỨC ĐỘ ẢNH HƯỞNG	5. RẤT CAO		00.13		00.10 00.16	
	4. CAO		00.12		00.07 00.11 00.18	
	3. TRUNG BÌNH				00.08 00.17	
	2. THẤP					
	1. RẤT THẤP					
		1. RẤT THẤP	2. THẤP	3. TRUNG BÌNH	4. CAO	5. RẤT CAO

KHẢ NĂNG XẢY RA

Hình 2. Bản đồ nhiệt rủi ro Công ty của PVCFC

Thành viên HĐQT độc lập

Với 2/7 thành viên HĐQT là thành viên độc lập, PVCFC tuân thủ quy định về số lượng TV HĐQT độc lập. Chủ tịch Ủy ban KT&QTRR, Ủy ban NS< đều là các thành viên HĐQT độc lập đảm bảo sự khách quan và minh bạch trong việc giải quyết các vấn đề có xung đột lợi ích.

Quản lý xung đột lợi ích

Hội đồng quản trị Công ty đã ban hành quy chế quản lý xung đột lợi ích và giao dịch với người có liên quan theo Quyết định số 2988/QĐ-PVCFC ngày 06/12/2022. Quy chế quy định những nguyên tắc và hướng dẫn các nội dung liên quan đến nhận diện, ngăn chặn và cơ chế tiếp nhận, xử lý thông tin, báo cáo về vấn đề xung đột lợi ích có thể phát sinh tại PVCFC. Quy chế này cũng quy định các hướng dẫn nâng cao hiệu quả quản lý và giám sát, tăng tính minh bạch trong các giao dịch với người có liên quan tại PVCFC; quy định cụ thể thẩm quyền phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị; trình tự, thủ tục chấp thuận, các trường hợp hợp đồng, giao dịch vô hiệu liên quan đến các hợp đồng, giao dịch giữa PVCFC với người có liên quan. Quy chế quy định cụ thể trách nhiệm của các cấp quản lý trong việc triển khai, thực hiện chính sách về quản lý xung đột lợi ích và giao dịch với người có liên quan tại PVCFC. Chính sách về phê duyệt giao dịch với người có liên quan quy định tại quy chế này được công bố bằng Tiếng Việt và Tiếng Anh trên website Công ty. Chính sách có nêu rõ thành viên Hội đồng quản trị hoặc bất kỳ ai/tổ chức nào có lợi ích liên quan không được tham gia bỏ phiếu tại cuộc họp thông qua giao dịch bên liên quan mà trong đó thành viên đó có liên quan, cụ thể tại Điểm c Điều 9 “Thành viên Hội đồng quản trị có lợi ích liên quan đến các bên trong hợp đồng, giao dịch không có quyền biểu quyết”. Ngoài ra bất cứ bên nào có xung đột lợi ích đều phải khai báo. Quy chế cũng quy định cụ thể yêu cầu về giao dịch tuân thủ theo nguyên tắc thị trường. PVCFC xây dựng kênh tiếp nhận thông tin liên hệ chuyên biệt để các bên có quyền lợi liên quan có thể sử dụng để lên tiếng về những lo ngại và/hoặc khiếu nại về các vi phạm có thể xảy ra đối với quyền lợi của họ. Công ty chưa xảy ra sự việc không tuân thủ quy định pháp luật, quy tắc và quy định liên quan đến giao dịch bên liên quan đáng kể hoặc trọng yếu kể từ đầu năm tài chính 2023 đến nay.

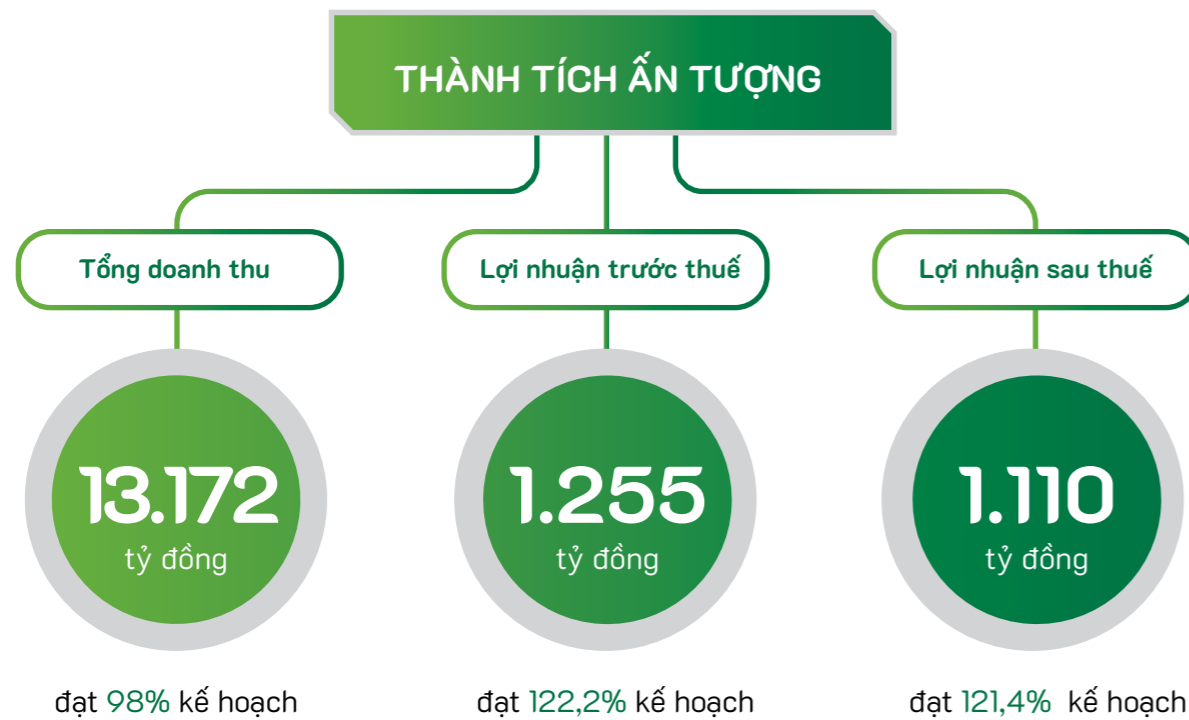
QUẢN TRI HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



HIỆU QUẢ KINH TẾ, ĐÓNG GÓP KINH TẾ CHO XÃ HỘI

HIỆU QUẢ KINH TẾ

Trong bối cảnh phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức do những diễn biến phức tạp của thị trường phân bón, bằng sức mạnh đoàn kết, sự quyết tâm của toàn thể CBCNV và dưới sự chỉ đạo sáng suốt của Ban Lãnh đạo Công ty, PVCFC đã hoàn thành vượt mức các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch, khép lại năm 2023 với nhiều thành tích ấn tượng:



PHÂN BỐ GIÁ TRỊ KINH TẾ NĂM 2023

Song song với những nỗ lực thực hiện các hoạt động sản xuất kinh doanh một cách hiệu quả, PVCFC luôn ưu tiên trách nhiệm đảm bảo lợi ích của tất cả các bên liên quan và không ngừng nỗ lực để mang lại ngày càng nhiều giá trị bền vững hơn, thịnh vượng hơn cho các bên liên quan. Năm 2023, PVCFC ghi nhận các khoản phân bổ giá trị kinh tế như sau:

Các khoản nộp ngân sách Nhà nước: **426,81** tỷ đồng, tăng 63% so với năm 2022

Chi trả cổ tức:
Công ty đã thanh toán cổ tức năm 2022 với tỷ lệ **30%** (tương ứng 3.000 đ/cổ phiếu).

MÔI TRƯỜNG

Công ty luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật hiện hành và quản lý theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (được thể hiện trong Chính sách chất lượng, an toàn, môi trường, giám định và thử nghiệm của Công ty PVCFC) để kiểm soát công tác môi trường. Tất cả các nguồn thải của Nhà máy được kiểm soát chặt chẽ và được giảm thiểu tối đa về số lượng, đồng thời việc kiểm soát chất lượng luôn đạt quy định cho phép trước khi thải ra môi trường. Năm 2023, Công ty không có ghi nhận nào về việc vi phạm các quy định pháp luật về môi trường.

Ngay từ khi được thành lập, PVCFC luôn chú trọng xây dựng hệ thống quản lý và hệ thống kiểm soát môi trường. Các quy định về an toàn, phòng cháy chữa cháy, môi trường đều được Công ty tuân thủ nghiêm ngặt như: xây dựng hệ thống quan trắc trực tuyến để theo dõi, giám sát hoạt động phát thải của nhà máy liên tục và được truyền tuyến dữ liệu đến Sở Tài nguyên Môi trường để quản lý, giám sát; Kết quả quan trắc môi trường hàng quý đều được Chúng tôi thông báo công khai trên website của Công ty tại mục QHSE. Phương pháp quản lý, các hoạt động và kết quả thực hiện về môi trường cho từng nội dung cụ thể được mô tả dưới đây.





NƯỚC TIÊU THỤ VÀ NƯỚC THẢI

Đối với các nhà máy sản xuất nói chung, Nhà máy Đạm Cà Mau nói riêng thì việc sử dụng nguồn nước là bắt buộc (nước cấp nổi hơi để sản xuất hơi nước, nước sông làm mát tuần hoàn hở làm mát qua hệ thống tháp cooling, nước fresh làm mát tuần hoàn kín,...) phục vụ cho yêu cầu công nghệ sản xuất. Ngoài ra, các sinh hoạt hàng ngày vẫn phát sinh nước thải sinh hoạt tùy vào nhu cầu.

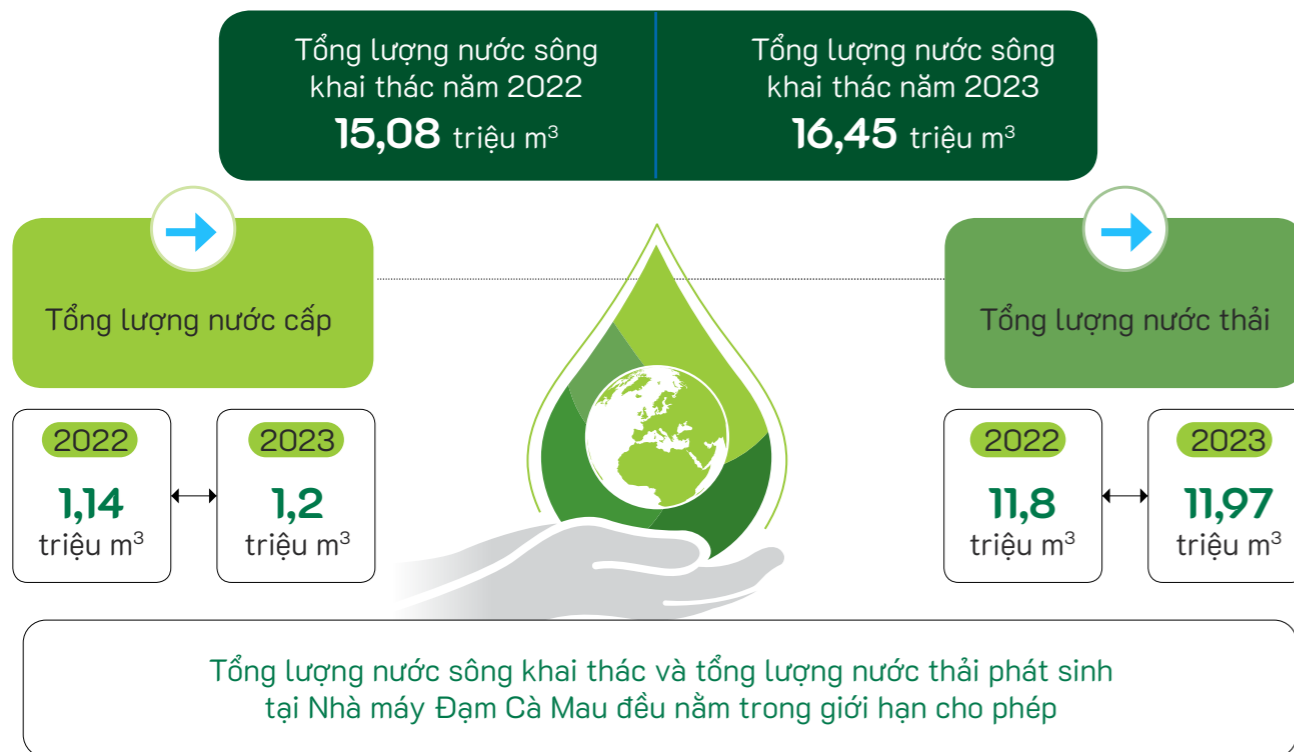
PVCFC luôn kiểm soát và quản lý việc sử dụng nước sạch, nước sông đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả. Đồng thời, Công ty cũng chú trọng xây dựng và tuân thủ quy trình xử lý nước thải nhằm đảm bảo chất lượng nước thải trước khi đưa nước thải trở lại nguồn nước, tránh gây ô nhiễm môi trường và ảnh hưởng đến đa dạng sinh học tại địa phương.

LƯỢNG NƯỚC KHAI THÁC VÀ XẢ THẢI

Lượng nước phục vụ cho mục đích làm mát được sử dụng nhiều nhất, có nguồn từ nước sông, ít bị ô nhiễm bởi quá trình vận hành sản xuất, và luôn đảm bảo chất lượng khi đưa trở lại nguồn.

Tổng lượng nước sông khai thác năm 2023 là 16,45 triệu m³ và năm 2022 là 15,08 triệu m³;

Tổng lượng nước cấp năm 2023 là 1,2 triệu m³ và năm 2022 là 1,14 triệu m³; Tổng lượng nước thải phát sinh năm 2023 là 11,97 triệu m³ và năm 2022 là 11,8 triệu m³. Tổng lượng nước sông khai thác và tổng lượng nước thải phát sinh tại Nhà máy Đạm Cà Mau đều nằm trong giới hạn cho phép khai thác, xả thải, đã được cơ quan quản lý nhà nước cấp phép.



CÔNG TÁC KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG NƯỚC THẢI

Tại Nhà máy Đạm Cà Mau, Chúng tôi luôn duy trì vận hành liên tục các hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt, nước thải nhiễm dầu và nước thải khác 24/24 và có hệ thống quan trắc môi trường liên tục kiểm soát chất lượng nước thải ra môi trường và tuân thủ các QCVN như sau:

- Đầu ra hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt: Các thông số quan trắc theo dõi như: pH, BOD5, TSS, TDS, Chất hoạt động bề mặt, Dầu mỡ động thực vật, Sunfua, Amoni, Tổng photpho, Tổng nitơ, Coliform, Lưu lượng, tuân thủ theo QCVN 14/2008/BTNMT.
- Đầu ra hệ thống xử lý nước thải nhiễm dầu và đầu ra hệ thống xử lý nước thải nhiễm amoniac: Các thông số quan trắc: pH, Màu, BOD5, COD, Chất rắn lơ lửng, Asen, Thủy ngân, Chì, Cadimi, Sắt, Đồng, Tổng dầu mỡ khoáng, Sunfua, Amoni, Tổng nitơ, Tổng photpho, Clo dư, Coliform, Lưu lượng nước thải, tuân thủ theo QCVN 40:2011/BTNMT.
- Đầu ra chung của 03 hệ thống xử lý nước thải nhiễm dầu, nhiễm amoniac, nước thải sinh hoạt và trên kênh thoát nước chung: các thông số quan trắc: Nhiệt độ, Màu, pH, BOD5, COD, TSS, Tổng chất rắn hòa tan (TDS), Asen, Thủy ngân, Chì, Cadimi, Đồng, Sắt, Tổng dầu mỡ khoáng, Tổng các chất hoạt động bề mặt, Dầu mỡ động, thực vật, Sunfua, Amoni (tính theo Nitơ), Tổng nitơ, Tổng photpho, Clo dư, Coliform, tuân thủ theo QCVN: 40:2011/BTNMT.
- Đầu ra nước sông làm mát thải: Các thông số quan trắc: pH, Nhiệt độ, Clo dư, TSS tuân thủ theo QCVN: 40:2011/BTNMT.

LƯỢNG NƯỚC TIẾT GIẢM

Nhờ các biện pháp tiết kiệm nguồn nước và ý thức của mỗi cán bộ công nhân viên, lượng nước sản xuất tiêu hao/tấn sản phẩm năm 2023 tiết giảm 0,15%. Dự kiến vào cuối năm 2024 Chúng tôi sẽ đưa dự án thu hồi nguồn nước xả từ hệ thống RO hiện hữu, ước tính sẽ giúp tiết kiệm hàng năm lên đến 4,1 tỷ đồng và giảm được lượng hóa chất sử dụng cho hệ thống xử lý nước.



MÔI TRƯỜNG



NGUYÊN VẬT LIỆU ĐẦU VÀO

Công nghệ sản xuất trong ngành Phân bón nói chung và tại Nhà máy Đạm Cà Mau nói riêng có đặc thù sử dụng nguồn nguyên liệu là khí tự nhiên (năng lượng hóa thạch). Do đó vấn đề phát thải khí nhà kính và nóng lên toàn cầu được PVCFC đặc biệt quan tâm và chú trọng. Công ty không ngừng cải tiến kỹ thuật, tối ưu hóa nguồn nhiên liệu, tìm kiếm các giải pháp mới và đột phá để tiết kiệm và nâng cao công suất, qua đó giảm phát thải khí nhà kính cho Nhà máy Đạm Cà Mau.

Về tiêu hao khí tự nhiên tại Nhà máy Đạm Cà Mau có 2 vấn đề: nguyên liệu khí và nhiên liệu khí đem đốt. Theo đặc thù công nghệ thì lượng khí đốt cung cấp nhiệt thừa sinh hơi tại cụm reforming và lượng khí đốt cho nồi hơi phụ trợ cung cấp hơi cao áp vẫn là lượng khí tiêu hao cho mục đích hơi sử dụng tại chu trình công nghệ Nhà máy. Năm 2022, khí permeate là lượng khí nhiên liệu được thu hồi tận dụng cho việc đốt, nhưng trong năm 2023, Chúng tôi đã đưa lượng khí permeate đã thu hồi hoàn toàn lượng CO₂ và lượng khí còn lại sau xử lý đáp ứng điều kiện công nghệ vào làm nguyên liệu sản xuất với lượng thu hồi dòng khí permeate gas năm 2023 là 19,96 triệu Sm³/năm. Ngoài ra, Chúng tôi đã áp dụng nhiều các giải pháp cải tiến nhằm tăng sản lượng và giúp giảm 0,44% lượng khí tiêu hao so với năm 2022.

Các giải pháp	Thời điểm đưa vào hoạt động	Hiệu quả kỹ thuật
Thu hồi dòng khí Permeate làm nguyên nhiên liệu	Năm 2019-nay	Lượng khí Permeate thu hồi 18,35 triệu Sm ³ (năm 2022), 19,96 triệu Sm ³ (năm 2023)
Thay thế hệ thống hệ thống phân phối các tháp S04301, S04302, C04301	Tháng 09/2022	Mở rộng công suất tổng thể cụm tách CO ₂ , giảm lượng CO ₂ slip đầu ra tháp hấp thụ, gia tăng được sản lượng NH ₃ 5,4 tấn/ngày
Tách lỏng dòng flash gas và sử dụng Washed gas đầu ra C0403 làm nguyên liệu sản xuất	Tháng 11/2022	Gia tăng được sản lượng NH ₃ 7,1 tấn/ngày
Thu hồi Hydro trong dòng Offgas	Giai đoạn 1: 12/2021 Giai đoạn 2: 11/2022	Tăng sản lượng NH ₃ 18 tấn/ngày
Lắp đặt E04212C để tối ưu hóa hoạt động LTS	Tháng 11/2022	Tăng sản lượng NH ₃ 4,4 tấn/ngày



Hơn nữa, năm 2023 Nhà máy Đạm Cà Mau với việc “Nỗ lực không ngừng” đã duy trì hoạt động liên tục và ổn định hơn 350 ngày mà không xảy ra bất kỳ sự cố dừng máy. Thành tựu này đã được Nhà bản quyền công nghệ Haldor Topsoe chứng nhận. Ngoài ra, Nhà máy Đạm Cà Mau còn được Nhà bản quyền Toyo Engineering Company (TEC) cấp chứng chỉ về kỷ lục duy trì vận hành phân xưởng Tạo hạt theo công nghệ hạt đục của Toyo với 45 ngày vận hành liên tục và ổn định. Việc duy trì sự hoạt động liên tục của Nhà máy đã PVCFC giúp giảm đáng kể lượng phát thải ra môi trường.

Hiện nay Chúng tôi đã và đang triển khai các dự án “xanh” và sẽ đưa vào ứng dụng trong tương lai, hướng đến xu thế sử dụng năng lượng tái tạo, năng lượng xanh:

- Dự án năng lượng tái tạo điện mặt trời áp mái tại Nhà máy Đạm Cà Mau.
- Dự án tích hợp sản xuất Hydro xanh từ điện phân sử dụng năng lượng tái tạo.
- Dự án thu hồi CO₂ trong dòng khí tự nhiên hiện hữu để giảm thiểu CO₂ phát thải.
- Dự án thu hồi CO₂ trong dòng khói lò đốt từ các cụm công nghệ.

MÔI TRƯỜNG



BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU

Công ty luôn ý thức được rằng biến đổi khí hậu là vấn đề rất nghiêm trọng và được quan tâm nhất hiện nay trên thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng. Việc giảm thiểu tác động biến đổi khí hậu là nhiệm vụ quan trọng và cần thiết trong quá trình sản xuất, kinh doanh của Công ty. Trên cơ sở đó, Công ty xây dựng các chính sách, quy trình về vận hành, SXKD để giảm tối đa tác động của quá trình tới việc biến đổi khí hậu. Các công tác đánh giá tác động môi trường được PVCFC chú trọng ngay từ giai đoạn đầu đưa Nhà máy Đạm Cà Mau vào hoạt động (năm 2011). Điều này được thể hiện thông qua các quy định đảm bảo tính tuân thủ và nhất quán được phổ biến đến từng cán bộ nhân viên PVCFC.

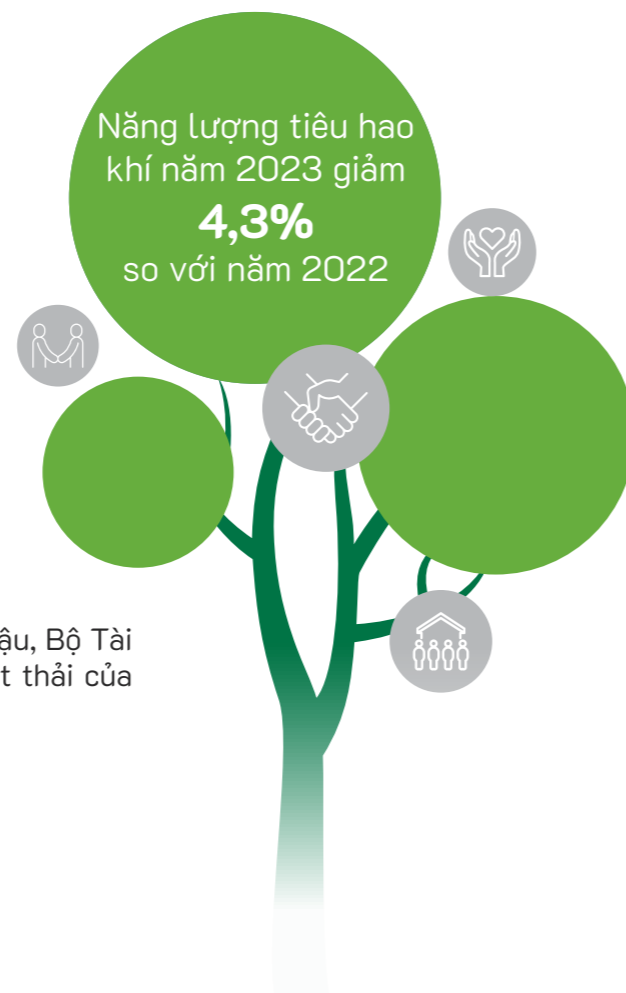
BÁO CÁO PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH

PVCFC luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về báo cáo phát thải khí nhà kính. Là doanh nghiệp sản xuất và kinh doanh phân bón, PVCFC thực hiện báo cáo tuân thủ theo Nghị định Chính phủ số 06/2022/NĐ-CP về quy định giảm nhẹ phát thải khí nhà kính và bảo vệ tầng ôzôn, Thông tư số 38/202/3 TT-BCT về việc đo đạc, báo cáo thẩm định giảm nhẹ phát thải khí nhà kính và kiểm kê khí nhà kính ngành Công thương. Năm 2023, Chúng tôi đã kiểm tra thu thập thông tin đánh giá theo hướng dẫn như sau:

Năm 2022, nhiên liệu đốt trực tiếp cho hệ thống công nghệ bao gồm nhiên liệu đốt cho nồi hơi phụ trợ, cụm reforming và hệ thống flare. Tổng lượng khí tiêu thụ năm 2023 (555,98 triệu Sm³/năm) tăng 3,42% so với năm 2022 (357,57 triệu Sm³/năm). **Năng lượng tiêu hao khí năm 2023 là 35,494 GJ/Tấn NH₃ giảm 4,3% so với tiêu hao khí năm 2022 (35,648 GJ/T. NH₃). Điều này cho thấy các dự án, cải tiến cải tạo góp phần quan trọng cho việc giảm tiêu hao, giảm phát thải CO₂.** Hiện PVCFC chưa thực hiện báo cáo phát thải khí nhà kính CO₂ trên tất cả các phạm vi, nhưng việc xem xét các số liệu và thống kê đã được theo dõi và so sánh theo từng năm.

Các cơ sở tính toán như sau:

- Điện phát thải: theo công bố của Cục Biến đổi khí hậu, Bộ Tài nguyên và Môi trường ngày 31/12/2021, hệ số phát thải của lưới điện Việt Nam năm 2021 là 0,7221 tCO₂/MWh
- Khí tự nhiên (1.000 m³) theo IPCC: 2,114 tCO₂/đơn vị
- Dầu DO (1.000 lít) theo IPCC: 2,73 tCO₂/đơn vị
- Xăng A92, A93 (1.000 lít): 2,408 tCO₂/đơn vị



Hoạt động phát thải	Đơn vị tính	Năm 2022	Năm 2023	Ghi chú
Cường độ phát thải	tấn CO ₂ /tấn SP	0,5463	0,5433	Giảm 0,56%
Tổng lượng phát thải (A+B)	tấn CO ₂ /năm	501.395,5	515.635,3	Tăng 2,84%
A. Phát thải trực tiếp (1+ 2)	tấn CO₂/năm	380.996,82	392.803,5	Tăng 3,1%
1. Nhiên liệu đốt	tấn CO₂/năm	379.729,98	391.404,74	Tăng 3,07%
Khí tự nhiên	tấn CO ₂ /năm	340.928,5	352.603,31	
Khí Permeate	tấn CO ₂ /năm	38.801,4	- 38.801,4	
2. Nhiên liệu xe đưa đón	tấn CO₂/năm	1.266,8	1.398,7	Tăng 10,41%
Dầu DO	tấn CO ₂ /năm	409,91	872,5	
Xăng A92, A95	tấn CO ₂ /năm	856,93	526,23	
B. Phát thải gián tiếp	tấn CO₂/năm	120.398,7	122.831,9	Tăng 2,02%
Điện tiêu thụ	tấn CO ₂ /năm	120.398,7	122.831,9	

Theo tính toán hiện tại, năm 2023 tổng lượng phát thải tăng 2,84% nhưng cường độ phát thải/tấn sản phẩm sản xuất giảm 0,56% cho thấy hiệu quả của các cải tiến và giải pháp giảm phát thải tại Nhà máy Đạm Cà Mau.

CÁC GIẢI PHÁP GIẢM TÁC ĐỘNG BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU

Trong năm 2023, PVCFC đã triển khai trồng 300.000 cây xanh đóng góp vào chương trình 1 triệu cây xanh do Chính phủ phát động, hướng đến phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050.

Đồng thời, việc triển khai hiệu quả công tác chuyển dịch năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính cũng được Công ty chú trọng. Năm 2023, PVCFC đã thành lập Ban chỉ đạo Chuyển dịch năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính, nhằm phân công chỉ đạo rõ ràng chức năng nhiệm vụ của từng tổ, từng cá nhân và đưa ra kế hoạch thực hiện các dự án như: Hệ thống sản xuất CO₂ thực phẩm tích hợp, các dự án thu hồi CO₂ từ các nguồn như tách CO₂ trong dòng fuel gas (chứa 8% CO₂), thu hồi CO₂ từ dòng khói lò reforming, năng lượng mặt trời áp mái khoảng 5 MWh tại Nhà máy Đạm Cà Mau...



MÔI TRƯỜNG

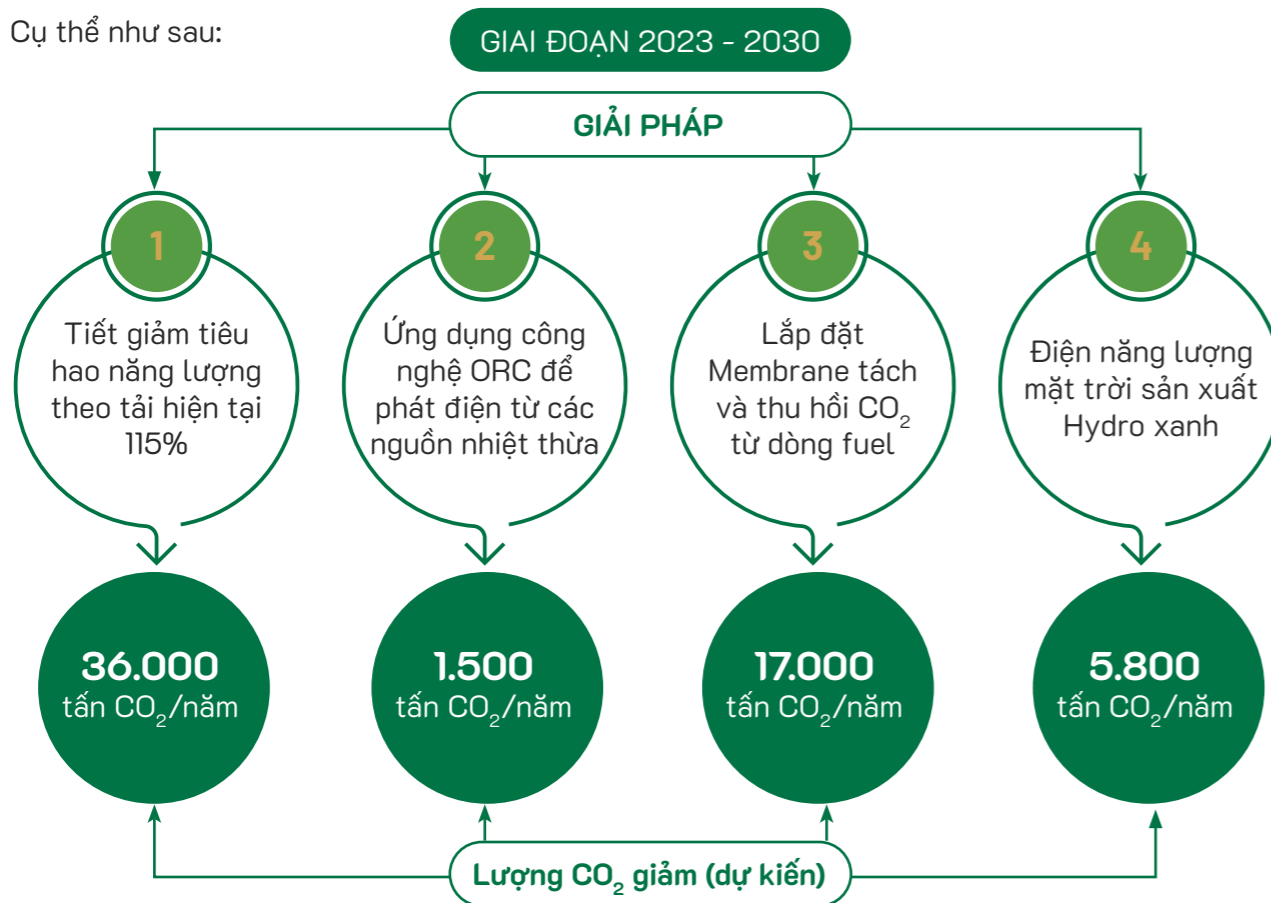


BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (TIẾP THEO)

CÁC GIẢI PHÁP GIẢM TÁC ĐỘNG BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (TIẾP THEO)

Ngoài ra, Chúng tôi cũng đưa ra kế hoạch ngắn và dài hạn theo từng mục tiêu giảm tiêu hao năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính giai đoạn 2023 - 2030, dự kiến 60 nghìn tấn CO₂/năm.

Cụ thể như sau:



Công ty luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về việc xả thải ra môi trường. Tất cả các nguồn khí thải của Nhà máy đều được kiểm soát chặt chẽ về số lượng và chất lượng, đảm bảo luôn đạt quy định cho phép trước khi thải ra môi trường:

- Các vị trí quan trắc khí thải: Ống khói reforming sơ cấp; Ống khói nổi hơi Phụ trợ; Ống khói tạo hạt với các thông số quan trắc: Bụi, CO, NO_x, SO₂, NH₃, tiếng ồn, độ rung. Theo QCVN: 19/2009/BTNMT; 21/2009/BTNMT.
- Kết quả quan trắc định kỳ năm 2023 tại tất cả các vị trí đều nằm trong giới hạn cho phép. Ngoài thực hiện quan trắc môi trường định kỳ, Công ty còn lắp đặt các hệ thống quan trắc tự động, liên tục giám sát khí thải tại một số vị trí và thông số như sau: Khí thải tại ống khói tạo hạt: lưu lượng, áp suất, bụi, nhiệt độ và NH₃; Khí thải tại ống khói Amoniac: nhiệt độ, lưu lượng, áp suất, bụi, NO_x, SO₂; Khí thải tại ống khói NPK: Nhiệt độ, áp suất, bụi.
- Dữ liệu quan trắc tự động, liên tục được thu nhận với tần suất 5 phút/dữ liệu và được truyền trực tiếp về Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Cà Mau.



QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

CÁC LOẠI NĂNG LƯỢNG TIÊU THỤ

Nhà máy Đạm Cà Mau sử dụng hai nguồn năng lượng quan trọng nhất là khí tự nhiên và điện. Như chúng ta đã biết nguồn khí là nguồn không thể tái tạo và có thể là một trong những yếu tố rủi ro nhất khi thiếu hụt nguồn khí sản xuất tại Đạm Cà Mau nói riêng và Cụm công nghiệp Khí Điện Đạm Cà Mau nói chung. Trong những năm gần đây, Nhà máy đã thực hiện cải tạo cải hoán tăng công suất và đạt 115,5%, dẫn đến nhu cầu nguồn khí ngày càng tăng trong khi việc tìm kiếm nguồn khí thay thế là rất khó khăn. Nhận thấy tầm quan trọng của việc này, vào đầu năm 2024, PVCFC đã quyết định thành lập tổ chỉ đạo và triển khai nghiên cứu các phương án, giải pháp và tính pháp lý thương mại để đa dạng hóa nguồn khí dài hạn cho hoạt động phát triển bền vững của PVCFC.

CÁCH THỨC QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG

Hàng năm, PVCFC đặt ra những quy định về định mức kinh tế kỹ thuật nhằm định hướng và thúc đẩy Khối vận hành sản xuất tìm kiếm các giải pháp giảm tiêu hao, tiết kiệm năng lượng. Bên cạnh đó, để đẩy mạnh các hoạt động thuộc Chương trình Quốc gia sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả giai đoạn 2019 - 2030, Công ty đã tổ chức xem xét, rà soát và lập kế hoạch phê duyệt giai đoạn 2019 - 2030, chia làm 2 nhóm nhiệm vụ chính:

Nhóm nhiệm vụ I: Tiết kiệm năng lượng. Theo đó, Công ty đã đưa ra một số giải pháp kiểm soát và thực hiện tuân thủ theo Bộ Định mức Kinh tế Kỹ thuật của Công ty: luôn kiểm soát tốt về mặt tiêu hao hàng năm và tiết giảm năng lượng.

Các sáng kiến cải tiến về công nghệ từ năm 2022 đến nay góp phần giảm lượng CO₂ phát thải tại PVCFC cụ thể như sau:

- Hệ thống thu hồi MP vent gas Xưởng Urê để làm nhiên liệu đốt reforming, giúp giảm tiêu hao năng lượng 4,81 GJ/h và giảm một phần khí nhà kính CO₂.
- Việc thay thế SuperCups Trays cho thiết bị phản ứng RO6101 giúp tăng tính hoạt động ổn định ở tải cao và tăng hiệu suất chuyển hóa Urê thêm 0,75% và tiết giảm năng lượng khoảng 6,86 GJ/h.
- Vào tháng 07/2023 Chúng tôi đã đưa vào vận hành chính thức hệ thống ORC giúp tận dụng lượng nhiệt thừa sản xuất điện với công suất vận hành 113 kWh. Tính đến hết năm 2023, PVCFC đã giảm 425,28 MW/năm lượng điện tiêu hao và tương đương giảm lượng phát thải CO₂ tại Nhà máy Điện sử dụng khí tự nhiên.

Nhóm nhiệm vụ II: Nâng cao công suất theo mục tiêu chiến lược đến năm 2025 tăng công suất vận hành lên 115% tải.

Từ năm 2021, Nhà máy Đạm Cà Mau luôn duy trì công suất cao 110%, trội hơn 1% so với các nhà máy khác (109%) thậm chí năm 2023 đạt kỷ lục 115,5% về công suất vận hành, nhưng nhà máy

MÔI TRƯỜNG



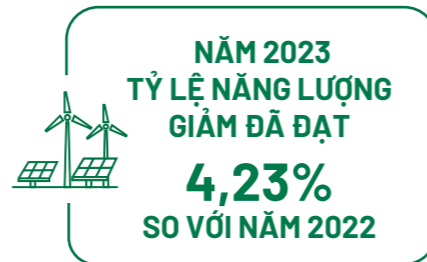
QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG (TIẾP THEO)

Đạm Cà Mau lại tiêu thụ năng lượng khá thấp. Cuối năm 2022, Nhà máy Đạm Cà Mau vinh dự được Haldor Topsoe trao chứng chỉ “Top 10% Nhà máy có mức tiêu hao năng lượng thấp nhất thế giới” và thuộc nhóm 10% các nhà máy có công suất cao toàn cầu.

Trong năm 2023, PVCFC vừa ban hành mô hình quản lý năng lượng và đang xem xét các chính sách và hoạt động quản lý năng lượng một cách hiệu quả toàn vẹn và hướng tới xây dựng mô hình quản lý năng lượng theo ISO 50001:2018. Để tìm kiếm những giải pháp tối ưu, PVCFC đã đăng ký tham dự Chương trình DEPP3 “Chương trình Hợp tác Đối tác Năng lượng Việt Nam - Đan Mạch giai đoạn 2020 - 2025” nhằm hỗ trợ thúc đẩy sử dụng năng lượng hiệu quả trong các ngành Công nghiệp, thông qua việc xây dựng và thí điểm Chương trình Thỏa thuận tự nguyện và xây dựng năng lực cho các doanh nghiệp tiêu thụ năng lượng lớn ở Việt Nam.

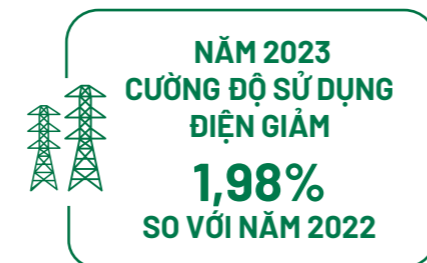
KẾT QUẢ SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG NĂM 2023

Theo kế hoạch hoạt động SXKD đến năm 2025 được chấp thuận trong Nghị quyết số 6395/NQ-DKVN của Tập đoàn Dầu Khí Việt Nam, mục tiêu đặt ra cho Nhà máy Đạm Cà Mau là tiết kiệm năng lượng với tỷ lệ tiêu hao năng lượng đến năm 2025 tiết giảm được 5% so với định mức năm 2022. Sau quá trình cải tiến liên tục và tối ưu hóa sản xuất, năm 2023 tỷ lệ năng lượng giảm đã đạt 4,23% so với định mức năm 2022.



Nội dung	Năm 2022	Năm 2023	Ghi chú
Sản lượng Urê sản xuất (nghìn tấn/năm)	917,77	949,13	Tăng 3,42 %
Tiêu hao năng lượng khí (GJ/tấn ure bao)	20,205	20,116	Giảm 0,44%
Tiêu hao năng lượng điện (GJ/tấn ure bao)	1,659	1,697	Tăng 2,34%
Tổng năng lượng tiêu hao (GJ/tấn ure bao)	21,864	21,813	Giảm 0,23%

Về nguồn năng lượng điện, Chúng tôi luôn chú trọng công tác tiết giảm và sử dụng hiệu quả các nguồn điện sử dụng, điện sản xuất và luôn tìm kiếm các giải pháp công nghệ để tận dụng nguồn nhiệt thừa, nguồn nhiệt tiêu hao để góp phần tạo ra nguồn điện hữu dụng, góp phần tiết kiệm năng lượng và tối ưu chu trình hoạt động của Nhà máy. Năm 2023 tiêu hao điện sản xuất tăng nhưng tổng cường độ sử dụng điện cho Nhà máy Đạm Cà Mau giảm 1,98% so với năm 2022:



Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2022	Năm 2023	Ghi chú
Tổng điện sử dụng	MW/năm	166.734,1	170.103,7	Tăng 2,02 %
Cường độ sử dụng	MW/tấn sản phẩm	0,1817	0,1792	Giảm 1,35%
Cường độ năng lượng	GJ/tấn sản phẩm	1,633	1,611	Giảm 1,35%



QUẢN LÝ CHẤT THẢI

PVCFC luôn có các kế hoạch, phương án thu gom, lưu trữ và kiểm soát chất thải trong ngắn hạn và dài hạn, đảm bảo tuân thủ các yêu cầu của pháp luật hiện hành. Tổng quan công tác quản lý chất thải năm 2023 được thể hiện như sau:

- **Chất thải sinh hoạt:** phát sinh từ khối văn phòng, nhà ăn, căn tin, nhà vệ sinh,... với khối lượng là 112.760 kg vào năm 2023 và 110.426 kg vào năm 2022. Chất thải sinh hoạt được thu gom và chuyển giao cho Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Cà Mau xử lý theo quy định.
- **Chất thải rắn công nghiệp thông thường:** gỗ vụn, pallet hỏng, nhựa, sắt phế liệu,... phát sinh là 63.288 kg vào năm 2023 và 66.752 kg vào năm 2022 được thu gom và chuyển cho đơn vị đủ năng lực xử lý theo quy định của pháp luật.
- **Chất thải nguy hại:** phát sinh với khối lượng 155.714 kg vào năm 2023 và 324.926 kg vào năm 2022, được phân loại, thu gom tại nguồn, lưu chứa tạm tại kho chứa CTNH của Nhà máy sau đó chuyển giao cho đơn vị đủ năng lực xử lý theo quy định của pháp luật.



ĐA DẠNG SINH HỌC

PVCFC luôn có các kế hoạch, phương án thu gom, PVCFC hiểu rằng hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty có tác động lớn tới sự đa dạng sinh học. Việc sử dụng các sản phẩm phân bón sẽ ảnh hưởng trực tiếp và gián tiếp tới sự đa dạng sinh học. Do đó, ngoài việc nghiên cứu và cải tiến công nghệ sản xuất, Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các tác động của việc sử dụng sản phẩm đến đa dạng sinh học và đưa ra các sản phẩm có tác động tích cực hơn tới môi trường nói chung và đa dạng sinh học nói riêng.

Các dự án tiêu biểu đã hoàn thành và đưa vào áp dụng là dự án thu hồi permeate gas và dự án thu hồi MP vent gas: khí thải được đốt trực tiếp ra môi trường được chuyển thành nhiên liệu để cung cấp nhiệt cho quá trình sản xuất. Bên cạnh các dự án thành công đó, Công ty còn nghiên cứu nhiều sản phẩm mới theo hướng tăng hiệu quả sử dụng nhằm giảm phát thải khí nhà kính như: N46 plus, Urea BIO. Các sản phẩm này tiếp tục được nghiên cứu cải tiến, phát triển.

Trong năm 2023, Chúng tôi đang triển khai một số dự án nổi bật như:

- Sản xuất CO₂ thực phẩm: Tận dụng các nguồn khí thải đã thu hồi làm tăng sản lượng CO₂. Do đó, Chúng tôi đã nghiên cứu để chuyển một phần CO₂ dư này thành sản phẩm CO₂ thực phẩm. Sản phẩm này vừa góp phần giảm phát thải trực tiếp, vừa giúp Chúng tôi tạo ra sản phẩm mới đồng thời có thể mở rộng hoạt động của Công ty trong chuỗi giá trị mới.
- Dự án nghiên cứu tận dụng hydrogen xanh để thay thế một phần hydrogen tại Nhà máy Đạm Cà Mau: Năm bắt xu hướng chuyển dịch năng lượng chung của thế giới, Chúng tôi đã hợp tác với một số đối tác để nghiên cứu và ứng dụng công nghệ sản xuất hydrogen bằng công nghệ điện phân để thay thế một phần hydrogen đang được sản xuất bằng nguồn năng lượng tái tạo hiện tại.

MÔI TRƯỜNG

• Ngoài ra, Công ty còn thực hiện các dự án khác với tiến độ và kết quả thực hiện như bên dưới:

STT	Hạng mục	Mục đích	Tình hình triển khai
1	Hoàn thành lập báo cáo nghiên cứu khả thi dự án (FS) sản xuất CO ₂ thực phẩm	Phát triển sản phẩm mới trên nền tảng công nghệ hiện hữu	<ul style="list-style-type: none"> Tư vấn đã hoàn thành báo cáo FS. Thẩm tra CECO đã hoàn thành báo cáo thẩm tra FS. Sở Công Thương hoàn thành thẩm duyệt dự án. Hoàn thành lắp đặt tie-in trong BDTT 2023. Các hồ sơ thiết bị đã chuẩn bị: Hồ sơ thiết kế, P&ID, Hazop, 3D.
2	Hoàn thành lập báo cáo FS sản xuất khí công nghiệp	Phát triển sản phẩm mới trên nền tảng công nghệ hiện hữu	<ul style="list-style-type: none"> Ngày 13/06/2023, chủ đầu tư và Tư vấn hợp Kick-off DA. Đến ngày 30/06/2023, Tư vấn đã hoàn thành báo cáo khảo sát hiện trạng, vị trí dự kiến xây dựng dự án. Tư vấn đang phối hợp tổ triển khai để lập báo cáo nghiên cứu khả thi theo kế hoạch.
3	Nghiên cứu nâng công suất Xưởng Ammonia lên 125%	Đánh giá tiền khả thi (Pre-FS) trong việc công suất toàn phân xưởng ammonia lên 125% tải	<ul style="list-style-type: none"> Đã hoàn thành ký HĐ, và tổ chức kick-off dự án ngày 06/09/2023. Phối hợp HTAS hoàn thành đánh giá Base case. Đang thực hiện Revamp case.
4	Nghiên cứu đánh giá nâng cao hiệu suất chuyển hóa tại cụm Primary reformer thông qua các giải pháp tối ưu hóa thiết kế hệ thống ống xúc tác	Nâng cao hiệu suất chuyển hóa cụm PR, góp phần triển khai nâng công suất Nhà máy.	<ul style="list-style-type: none"> Đang phối hợp ITT hoàn thiện hồ sơ thiết kế. Dự kiến lắp đặt trong BDTT 2025
5	Nghiên cứu ứng dụng H2 xanh tại Nhà máy Đạm Cà Mau	Đánh giá tiềm năng ứng dụng H2 xanh tại Nhà máy Đạm Cà Mau	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục trao đổi làm việc với các đối tác khác: FCE, GIZ,... để tìm kiếm cơ hội áp dụng. Phối hợp PVFCCo thực hiện đề tài cấp PVN v/v nghiên cứu ứng dụng H2.
6	Nghiên cứu cơ hội/tiềm năng sản xuất SOP	<ul style="list-style-type: none"> Đa dạng hóa sản phẩm. Tham gia vào phân khúc thị trường phân bón chất lượng cao với giá cạnh tranh. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ nghiên cứu đã lập báo cáo cơ hội/tiềm năng sản xuất SOP. Hiện tại, báo cáo đang trình lãnh đạo Công ty xem xét/chấp thuận để làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo.
7	Nghiên cứu sản xuất Adblue (Urê 32%)	Đa dạng hóa sản phẩm.	<ul style="list-style-type: none"> Đã thực hiện lấy mẫu thử nghiệm, chất lượng đạt, đang nghiên cứu triển khai.

XÃ HỘI



AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Công ty quản lý theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018 (có Chính sách chất lượng, an toàn, môi trường, giám định và thử nghiệm của Công ty PVCFC) để kiểm soát công tác an toàn vệ sinh lao động tại Công ty.

NHẬN DIỆN MỐI NGUY, ĐÁNH GIÁ RỦI RO VÀ ĐIỀU TRA SỰ CỐ

Nhằm đảm bảo an toàn cho người lao động và nhà thầu khi tham gia làm việc tại Nhà máy Đạm Cà Mau, Công ty luôn chú trọng việc nhận diện các mối nguy, đánh giá rủi ro có khả năng xảy ra.

Căn cứ vào quy định pháp luật, các tài liệu hướng dẫn của Nhà sản xuất thiết bị, hướng dẫn về các yếu tố nguy hiểm, có hại tiềm ẩn trong quá trình thực hiện công việc, Công ty đã tiến hành đánh giá, xác định những rủi ro đáng kể. Từ đó, Công ty đưa ra những biện pháp phòng ngừa, ứng cứu kịp thời phù hợp với các rủi ro có hoặc có thể gây tác động đáng kể đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp của người lao động.

Ngoài ra, định kỳ hàng năm, từ danh mục những rủi ro đáng kể Công ty sẽ tiến hành diễn tập ứng cứu những tình huống có thể xảy ra nhằm đảm bảo ứng cứu kịp thời, hạn chế mức thấp nhất khả năng gây thiệt hại về người, môi trường và tài sản khi Nhà máy xảy ra sự cố.

Từ những hoạt động kiểm soát chặt chẽ nêu trên, Công ty chưa để xảy ra sự cố nghiêm trọng, vụ tai nạn lao động nào trong năm 2023.



DỊCH VỤ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Công ty thực hiện nghiêm túc công tác khám sức khỏe định cho người lao động theo quy định của Nhà nước. Thực hiện khám định kỳ và khám tầm soát phát hiện bệnh nghề nghiệp cho người lao động làm việc trong môi trường nặng nhọc, độc hại nguy hiểm với tần suất 02 lần/năm.

HUẤN LUYỆN NHÂN VIÊN SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN LAO ĐỘNG

Công ty thực hiện nghiêm túc công tác huấn luyện an toàn vệ sinh lao động và trang bị BHLĐ cho người lao động đúng theo quy định; Công tác huấn luyện an toàn vệ sinh lao động được tổ chức 2 năm 1 lần, tình hình thực hiện tập huấn người lao động năm 2022 và 2023 như sau:

- **Trong năm 2022:** Công ty đã tổ chức tự huấn luyện an toàn vệ sinh lao động cho 1042 người (100% người lao động được huấn luyện) và thuê tổ chức cung cấp dịch vụ huấn luyện cho 754 người (huấn luyện nhân sự theo chuyên môn).
- **Trong năm 2023:** Công ty đã tổ chức tự huấn luyện an toàn vệ sinh lao động cho 241 người.



NÂNG CAO SỨC KHỎE NGƯỜI LAO ĐỘNG

Sức khỏe của CBCNV là vốn quý của bất kỳ doanh nghiệp nào. Nhận thức được vấn đề này, ngoài việc thực hiện đầy đủ công tác khám sức khỏe định kỳ, khám tầm soát bệnh nghề nghiệp theo quy định của pháp luật, Công ty còn mở rộng tầm soát thêm nhiều chỉ tiêu khám nhằm kịp thời phát hiện bệnh tật ở người lao động.

Công ty thực hiện việc chi trả phụ cấp độc hại và bồi dưỡng bằng hiện vật cho người lao động làm việc trong môi trường độc hại nguy hiểm theo quy định của Nhà nước.

Định kỳ hàng tháng, Công ty đều tổ chức phun diệt côn trùng (02 lần/tháng) tại khu nhà ở Công vụ, khu vực Nhà máy để ngăn ngừa dịch bệnh.

Định kỳ hàng năm, Công ty thực hiện quan trắc môi trường lao động đầy đủ theo quy định của pháp luật. Các khu vực làm việc có yếu tố

nguy hiểm hoặc có hại đều có biện pháp khắc phục, phòng ngừa kịp thời đảm bảo người lao động có môi trường làm việc an toàn, các chỉ tiêu quan trắc đều đảm bảo nằm trong giới hạn cho phép.

Công ty trang bị bảo hộ lao động và bảo hộ lao động đặc thù cho người lao động theo đúng quy định nhằm hạn chế sự ảnh hưởng bởi các yếu tố nguy hiểm hoặc có hại đến sức khỏe của người lao động.

TỶ LỆ THƯƠNG TẬT DO CÔNG VIỆC (GRI 403-9)

Trong năm 2023, Công ty không để xảy ra vụ tai nạn lao động nào.

BỆNH NGHỀ NGHIỆP (GRI 403-10)

Hiện tại, Công ty chưa có ca mắc bệnh nghề nghiệp nào.



XÃ HỘI



ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC

Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực luôn được lãnh đạo Công ty quan tâm và tạo điều kiện để CBCNV tham gia. Bên cạnh đó, Công ty còn chú trọng công tác đánh giá hiệu quả công việc định kỳ đối với 100% CBCNV, giúp CBCNV phát huy những điểm mạnh của mỗi cá nhân, đóng góp vào sự phát triển bền vững của Công ty.

Trong năm 2023, Công ty tổ chức các khóa đào tạo nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kiến thức, kỹ năng, trình độ tay nghề đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh cho nhân viên, cụ thể như sau:

- Tổng số giờ đào tạo là: 29.697 giờ
- Số giờ đào tạo trung bình là 26 giờ/người/năm. (GRI 404-1)
- Số giờ đào tạo theo phân loại nhân viên:



Lãnh đạo cấp cao (Ban Điều hành, Trưởng phó ban và tương đương)



Lãnh đạo cấp trung (Trưởng phó phòng và tương đương, Trưởng ca xưởng, đội trưởng)



Nhân viên

Tỷ lệ nhân viên được tham gia chương trình đào tạo Hội nhập: Nhân sự tuyển dụng mới đều được tham gia chương trình đào tạo nhập ngành 100% và theo từng giai đoạn. Hơn nữa trong năm 2023, Công ty còn phối hợp với Công đoàn tổ chức chương trình cho nhân sự mới và thực tập sinh tham gia chương trình đi tham quan nhà máy, rừng U Minh và Khu Tưởng niệm Bác Hồ, và đặc biệt là tổ chức buổi đối thoại trực tiếp với Tổng Giám đốc Công ty. Số giờ đào tạo trung bình là 26 giờ/người/năm.



Trong năm 2023, PVCFC đã tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu, quản lý - lãnh đạo, bồi dưỡng thường xuyên, kỹ năng làm việc, ngoại ngữ và đào tạo nội bộ. Các chương trình đào tạo được tổ chức dưới hình thức trực tiếp hoặc online để linh động, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người lao động tham dự, phát huy hiệu quả của công tác đào tạo và duy trì tốt hoạt động sản xuất kinh doanh.

PVCFC thường xuyên tổ chức trên hệ thống Elearning các khóa đào tạo nội bộ, các khóa đào tạo về nhận thức an toàn thông tin, khóa đào tạo về phòng chống khủng bố và các khóa kỹ năng.

Song song với công tác tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu, lãnh đạo, quản lý, kỹ năng, bồi dưỡng thường xuyên, ngoại ngữ và đào tạo nội bộ để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc, PVCFC đã triển khai các khóa đào tạo theo dự án Phát triển văn hóa PVCFC, cụ thể như: chương trình đào tạo “7 thói quen hiệu quả”, “Lãnh đạo với tốc độ của niềm tin”, chương trình đào tạo kết hợp hoạt động ngoại khóa với chủ đề “Hiệu quả và Trách nhiệm”, các buổi tọa đàm văn hóa với chủ đề “Làm thế nào để văn hóa doanh nghiệp phát huy hiệu quả trong công tác quản trị” và “Văn hóa HĐQT và quản trị bằng văn hóa” cho đội ngũ quản lý lãnh đạo từ cấp trung trở lên.

PVCFC luôn chú trọng công tác đào tạo phát triển chuyên gia, đã thực hiện chương trình phát triển chuyên gia và đạt được những thành quả nhất định. Số lượng chuyên gia tới thời điểm hiện tại là 6 chuyên gia ở 6 lĩnh vực: Lê Hoàng Việt - Lĩnh vực ăn mòn, Nguyễn Trường Giang - Lĩnh vực Tối ưu hóa và thiết kế công nghệ, Thi Minh Khuyên - Lĩnh vực chẩn đoán tình trạng thiết bị, Nguyễn Văn Thiên - Lĩnh vực xử lý nước, Trương Anh Tuấn - Lĩnh vực hệ thống điều khiển tự động hóa và Nguyễn Tương Lai - Lĩnh vực vận hành thiết bị công nghệ Urê. Ngoài ra, có 2 ứng viên chuyên gia lĩnh vực Thiết bị động, Hệ thống và Thiết bị điện

đã đáp ứng khung năng lực và khả năng đóng góp đề tài, có 4 ứng viên chuyên gia đạt khung năng lực chuyên gia bậc 1 của các lĩnh vực Hệ thống và thiết bị điện, Kiểm tra thiết bị, Vi sinh, Nông học. Hàng năm, PVCFC đều thực hiện rà soát đội ngũ nhân sự quy hoạch chuyên gia để phát hiện kịp thời những nhân sự tiềm năng, xứng đáng đưa vào quy hoạch phát triển chuyên gia.

Đội ngũ nhân sự của PVCFC đã không ngừng học tập, nâng cao kiến thức, trình độ và đã có được các chứng chỉ quốc tế rất giá trị: 01 nhân sự có chứng chỉ API 580, 01 nhân sự có chứng chỉ PT, 07 nhân sự có chứng chỉ ISO-CAT-I, 01 nhân sự có chứng chỉ API 579-1/ASME FFS-1, 01 nhân sự có chứng chỉ MT (Magnetic Particle Testing), 10 nhân sự có chứng chỉ An toàn Chức năng Điều khiển - FSEC (Functional Safety Engineering Certification) bởi TÜV Rheinland, 01 nhân sự có chứng chỉ API 571 và 01 nhân sự có chứng chỉ CSWIP 3.1 - Welding Inspector Level 2.

Công tác tuyển dụng và đào tạo thực tập sinh để có dự nguồn nhân sự cho PVCFC được triển khai rất tốt trong năm 2023, PVCFC kết nối với các Trường Đại học đã ký thỏa thuận hợp tác như: Đại học Bách Khoa Hà Nội, Đại học Bách Khoa TP. Hồ Chí Minh, Đại học Dầu khí, Đại học Sư phạm Kỹ thuật, Đại học Công nghiệp, Đại học Cần Thơ, nhằm tổ chức đánh giá tuyển dụng thực tập sinh, thực hiện đào tạo cho thực tập sinh và kết quả đã có 11/25 em đạt loại giỏi. Hiện tại đã có 2 em được tuyển dụng chính thức vào làm việc cho PVCFC.

Công tác đào tạo đã giúp CBCNV ngày càng nâng cao trình độ chuyên môn, đảm bảo nhà máy hoạt động an toàn, tin cậy và ổn định. Năm 2023, Nhà máy đã duy trì vận hành ổn định với tải 113,4%, cao hơn so với năm 2022 và các năm trước. CBCNV đã có thể chủ động trong công tác bảo dưỡng tổng thể nhà máy mà không phải thuê chuyên gia bên ngoài.



THU HÚT VÀ GIỮ CHÂN NHÂN TÀI

CHÍNH SÁCH THU HÚT NHÂN TÀI VÀ PHÚC LỢI CHO NHÂN VIÊN

PVCFC luôn hướng tới một môi trường làm việc nhân văn, liên tục cải thiện các chính sách dành cho người lao động, từ lương thưởng đến chế độ phúc lợi. Công ty cũng tạo điều kiện tốt nhất cho người lao động được phát huy hết tiềm năng thông qua chính sách tuyển dụng linh hoạt và các chương trình đào tạo chuyên sâu.

PVCFC thực hiện chi trả lương, thưởng, phúc lợi và các chế độ chính sách khác phù hợp quy định của pháp luật, của Tập đoàn và quy định của Công ty cho người lao động, đảm bảo đời sống cho CBCNV. Công đoàn PVCFC tham gia tập huấn nghiệp vụ công đoàn để cập nhật các điểm sửa đổi, bổ sung trong Điều lệ và Hướng dẫn thi hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam cũng như bảo vệ lợi ích của người lao động.

Hàng năm, căn cứ vào kết quả sản xuất kinh doanh và các quy định của pháp luật để xây dựng Quỹ tiền lương, tiền thưởng cho Ban QLĐH và NLĐ; PVCFC đã ban hành đầy đủ các Quy chế, quy định liên quan đến chế độ, quyền lợi của người lao động và các tiêu chí khen thưởng cho tập thể, cá nhân dựa vào các thành tích đóng góp của NLĐ trong việc hoàn thành kết quả kinh doanh và hiệu quả hoạt động của Công ty.

PVCFC luôn tạo môi trường làm việc thuận tiện, an toàn đồng thời thực hiện tốt chính sách về lao động, tiền lương, tiền thưởng, BHXH, BHYT, BHTN và các chế độ chính sách khác phù hợp quy định của pháp luật, của Tập đoàn và quy định của Công ty:

- Tiền lương, tiền thưởng, tiền làm thêm giờ, các khoản phụ cấp khác được chi trả theo quy chế quản lý tiền lương, tiền thưởng và chế độ phúc lợi; các khoản chi phúc lợi được chi theo Thỏa ước lao động tập thể và chính sách nhân viên;
- Việc đóng BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ, kịp thời và đúng quy định của Bộ luật Lao động và Luật BHXH. Trong năm 2023, Công ty không nợ tiền BHXH, BHYT, BHTN cụ thể tổng chi phí nộp các khoản bảo hiểm cho cơ quan Bảo hiểm xã hội năm 2023 là 75.872.490.385 đồng trong đó: BHXH: 60.271.851.530 đồng, BHYT: 10.640.754.935 đồng, BHTN: 4.959.883.920 đồng).
- Công ty thực hiện nghiêm túc công tác huấn luyện an toàn vệ sinh lao động và trang bị BHLĐ cho người lao động đúng theo quy định; Thực hiện việc chi trả phụ cấp độc hại và bồi dưỡng bằng hiện vật cho người lao động làm việc trong môi trường độc hại nguy hiểm theo quy định của Nhà nước.
- Tham gia bảo hiểm tai nạn con người mở rộng (PVI Care) cho toàn thể CBCNV Công ty; Tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện; Tham gia bảo hiểm nhân thọ “Phúc lợi trả sau” nhằm tạo điều kiện thu hút và ổn định đời sống cho người lao động.
- Bố trí nhà ở cho NLĐ và hỗ trợ kinh phí cho NLĐ trong trường hợp đủ tiêu chuẩn được cấp nhà nhưng quỹ nhà không đủ để cấp cho NLĐ.
- Các hoạt động chăm lo đời sống tinh thần cho CBCNV luôn được chú trọng như: tặng quà nhân ngày sinh nhật, 8/3, 20/10, tổ chức các hoạt động teambuilding kết nối NLĐ, hỗ trợ cho CBCNV gặp hoàn cảnh khó khăn trong cuộc sống, tổ chức các chương trình giao lưu văn nghệ, hội thao để tạo sân chơi tinh thần và tạo sự đoàn kết trong nội bộ Công ty.

- Ngoài việc đảm bảo chế độ chính sách lao động tiền lương, các phúc lợi xã hội thì PVCFC còn chú trọng đến việc tìm kiếm nhân sự bên ngoài và đào tạo phát triển nội lực bên trong cụ thể như Công ty đã ban hành một số quy định:
 - **Chính sách chuyên gia:** chính sách này nhằm định hướng và xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp, chuyên môn kỹ thuật cao cho đội ngũ nhân sự tại Công ty cũng như thu hút tìm kiếm nguồn nhân sự tài năng bên ngoài thị trường.
 - **Chương trình thực tập sinh:** thông qua hoạt động này PVCFC có cơ hội tiếp cận, phát hiện các nhân sự có tâm huyết, có trình độ và năng lực chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu, phù hợp với mục tiêu và chiến lược phát triển của PVCFC.
- Dự kiến năm 2025, PVCFC sẽ xây dựng “Chương trình phát triển giảng viên nội bộ” nhằm mục đích nâng cao kiến thức, kỹ năng và phát huy nội lực sẵn có của Công ty.

TỶ LỆ NGHỈ VIỆC VÀ TUYỂN MỚI

• Tỷ lệ nghỉ việc

Xu hướng nhân sự nghỉ việc ngày càng giảm, cụ thể tổng nhân sự nghỉ việc trong năm là 14 người, giảm 33,33% so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: Nữ 02/14 người, chiếm tỷ lệ 14,29% (không có nữ quản lý nghỉ việc), Nam 12/14 người, chiếm tỷ lệ 85,71%.

• Tỷ lệ tuyển dụng mới

Nhân sự tăng trong năm là 68 người, tăng 65,85% so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: Nữ 20/68 người, chiếm tỷ lệ 29,41% (không có nữ quản lý tăng trong kỳ), Nam 48/68 người, chiếm tỷ lệ 70,59% (trong đó nam quản lý 03/48 người) do năm 2023, PVCFC mở rộng quy mô sản xuất, thị trường kinh doanh và đầu tư một số dự án phát triển sản phẩm phục vụ cho mục tiêu chiến lược dài hạn của Công ty.

• Nghỉ thai sản trong năm 2023

- Tổng số nhân viên được nghỉ thai sản: 13 người, số tiền hưởng chế độ là: 1.236.803.300 đồng
- Tổng số nhân viên quay lại làm việc sau khi kết thúc thời gian nghỉ thai sản là 08/13 người, 05/13 người theo quy định sẽ quay lại việc trong năm 2024, tỷ lệ quay lại làm việc và được giữ lại của nhân viên đã nghỉ thai sản trong năm 2023 là 100%.



CHUỖ CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Các tác động mà các hoạt động sản xuất kinh doanh của PVCFC đối với các vấn đề về môi trường và xã hội không chỉ dừng lại ở các hoạt động bên trong nhà máy. Chúng tôi ý thức được các tác động về môi trường và xã hội tạo ra từ việc sản xuất và cung ứng các nguyên vật liệu, hóa chất và dịch vụ đầu vào cho hoạt động sản xuất kinh doanh của Chúng tôi. Do đó, trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp, Chúng tôi yêu cầu và chỉ lựa chọn các đơn vị tuân thủ các yêu cầu của pháp luật về môi trường và xã hội. Trong các năm tiếp theo, Chúng tôi dự kiến sẽ dần từng bước tiến tới việc đưa các tiêu chí đánh giá hoạt động sâu hơn về mặt môi trường và xã hội để sàng lọc đánh giá nhà cung cấp.

CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO GIỚI TÍNH



Tính đến thời điểm 31/12/2023, tổng số lao động của Công ty là:

1.096 người

↑ 5%

so với cùng kỳ năm 2022; trong đó số nhân sự nữ là 203/1.096 người, chiếm tỷ lệ 18,52%.

CƠ CẤU CẤP QUẢN LÝ THEO GIỚI TÍNH

- **Ban Điều hành (HĐQT, BTGD, BKS; KTT):** 15/1.096 người, tỷ lệ 1,37%, giảm 6% so với cùng kỳ năm 2022 do 01 TV HĐQT nghỉ hưởng chế độ BHXH (hưu trí); trong đó nữ 02/15 chiếm tỷ lệ 13,33%, số lượng nữ Ban Điều hành không tăng so với năm 2022.
- **Lãnh đạo quản lý cấp ban, đơn vị (cấp quản lý ban, đơn vị, phòng xưởng, không bao gồm Ban Điều hành):** 180/1.096 người; chiếm tỷ lệ 16,42% trên tổng số nhân sự, tăng 0,9% so với cùng kỳ năm 2022; trong đó số nữ quản lý là 25/165 người, chiếm tỷ lệ 15,15% trên tổng số lãnh đạo quản lý cấp ban, đơn vị và chiếm tỷ lệ 2,28% so với tổng số nhân sự toàn Công ty. Năm 2023 số lượng nữ quản lý cấp ban, đơn vị không tăng so với năm 2022.
- **Nhân viên:** 899/1.096 người; chiếm tỷ lệ 82,03%.

CHÈNH LỆCH MỨC THU NHẬP BÌNH QUÂN GIỮA 2 GIỚI

Hiện tại công ty đang trả lương theo 3 khía cạnh: vị trí công việc, năng lực và hiệu quả công việc, nên không có sự chênh lệch thu nhập giữa 2 giới.

CÁC CHÍNH SÁCH VỀ NHÂN QUYỀN

Công ty có chính sách không phân biệt đối xử về giới tính, tôn giáo, quan điểm chính trị, tuổi tác,...

Công ty có chính sách không sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc, nội dung được quy định trong Quy định, quy chế tuyển dụng của Công ty (Khoản 8.2 Điều 8 của Quy chế tuyển dụng).

PVCFC trở thành một trong các doanh nghiệp Việt Nam đầu tiên nhận chứng chỉ bình đẳng giới theo công cụ GEARS (Gender Equality Assessment, Results and Strategies - Đánh giá và được cấp chứng nhận ngày 20/04/2023).



PHÚC LỢI CỦA NGƯỜI NÔNG DÂN/KHÁCH HÀNG

CHÍNH SÁCH CỦA PVCFC ĐỐI VỚI NGƯỜI NÔNG DÂN

PVCFC hướng đến hợp tác toàn diện và cam kết đảm bảo phúc lợi cho nông dân, giúp bà con nông dân cải thiện cuộc sống thông qua các chính sách trọng tâm như sau:

Chất lượng và an toàn sản phẩm: PVCFC không ngừng nghiên cứu và đưa ra thị trường nhiều sản phẩm mới, chất lượng cao, đáp ứng dinh dưỡng cho từng đối tượng cây trồng, tạo thêm những giá trị gia tăng cho bà con nông dân, đồng thời giảm thiểu rủi ro cho sức khỏe con người và môi trường.

Giá cả phải chăng và khả năng tiếp cận cao: PVCFC cung cấp phân bón với giá cả phải chăng và đảm bảo khả năng tiếp cận cho các hộ nông dân sản xuất nhỏ, đặc biệt là ở khu vực vùng sâu vùng xa thông qua việc khai các kênh phân phối hiệu quả. Hệ thống đại lý phân phối rộng khắp của PVCFC ở các vùng miền khẩn trương bám sát và cập nhật tình hình canh tác tại địa phương, kịp thời phản ánh và đề xuất phương án hỗ trợ phù hợp, hữu ích cho bà con nông dân.

Chuyển giao nông nghiệp kỹ thuật cao: PVCFC chuyển giao tiến bộ kỹ thuật và giải pháp mới trong quản lý dinh dưỡng cây trồng và canh tác nông nghiệp. Công ty phối hợp cùng các Trung tâm khuyến nông và cơ quan quản lý nông nghiệp trung ương và địa phương triển khai các chương trình tập huấn, các dịch vụ khuyến nông cho nông dân để nâng cao kiến thức và kinh nghiệm trong việc sử dụng phân bón chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm. Đồng thời, Công ty góp phần hướng dẫn nông dân áp dụng tiến bộ kỹ thuật mới và thực hành canh tác nông nghiệp theo hướng bền vững.

Hỗ trợ tiêu thụ: PVCFC đang nỗ lực tối đa để có thể cân bằng hài hòa lợi ích của doanh nghiệp và lợi ích, đồng hành với nông dân. Công ty không chỉ cung cấp phân bón mà còn liên kết với các Công ty/Doanh nghiệp trong chuỗi giá trị nông sản như các công ty giống - bảo vệ thực vật và các đơn vị thu mua chế biến xuất khẩu nông sản đồng hành giúp nông dân vừa tiết kiệm chi phí sản xuất vừa gia tăng thu nhập, góp phần nâng cao giá trị nông sản Việt.



XÃ HỘI

PHÚC LỢI CỦA NGƯỜI NÔNG DÂN/KHÁCH HÀNG (TIẾP THEO)

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐỒNG HÀNH CÙNG NÔNG DÂN NĂM 2023

Năm 2023, PVCFC tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình đồng hành cùng bà con nông dân tại các địa phương vừa nhằm san sẻ những gánh nặng, khó khăn cho bà con nông dân, vừa giúp gia tăng uy tín, tạo dựng niềm tin cùng khách hàng. Cùng với các chương trình trên Fanpage: Mùa vàng thắng lớn, Bí kíp vàng,... Phân bón Cà Mau triển khai các hoạt động nổi bật:

Triển khai các mô hình trình diễn, trải nghiệm phân bón



STT	Tên mô hình	Cây trồng	Số Lượng	Diện tích (ha)	Địa điểm	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Kết quả thực hiện
1	Mô hình trình diễn trải nghiệm NPK Cà Mau công nghệ Polyphosphate	Lúa, cây ăn quả	180	90	Các tỉnh ĐBSCL và Tây Nguyên	05/2023 - 12/2024	PVCFC phối hợp Viện nghiên cứu, Trung tâm Khuyến Nông và Dịch vụ Nông nghiệp các tỉnh/huyện	Chương trình đang thực hiện và giúp cho bà con nông dân giảm lượng phân bón trên vườn ruộng, giúp tăng năng suất cây trồng, chất lượng nông sản từ đó gia tăng lợi nhuận từ 10-15% so với canh tác theo tập quán canh tác cũ. Đồng thời, chương trình còn giúp bà con nông dân tiếp cận phân bón chất lượng và loại bỏ phân kém chất lượng.
2	Mô hình trình diễn, trải nghiệm NPK PolyS	Lúa, cây ăn quả	26	13	Các tỉnh ĐBSCL và Tây Nguyên	05/2023 - 06/2024	PVCFC phối hợp Trung tâm Khuyến Nông và Dịch vụ Nông nghiệp các tỉnh/huyện	Đang thực hiện.
3	Mô hình trình diễn, trải nghiệm N46.TRUE trên lúa cho vụ ĐX 2023 - 2024	Lúa	20	10	Các tỉnh ĐBSCL	05/2023 - 06/2024	PVCFC phối hợp Trung tâm Khuyến Nông và Dịch vụ Nông nghiệp các tỉnh/huyện	Đang thực hiện, đã có kết quả bước đầu giúp cho nông dân giảm lượng phân bón, giảm chi phí đầu tư.
4	Mô hình trình diễn, trải nghiệm sản phẩm N46. C+ cho vùng lúa vụ ĐX 2023 - 2024	Lúa	20	10	Các tỉnh ĐBSCL	05/2023 - 06/2024	PVCFC phối hợp Trung tâm Khuyến Nông và Dịch vụ Nông nghiệp các tỉnh/huyện	Đang thực hiện, đã có kết quả bước đầu giúp cho nông dân giảm lượng phân bón, giảm chi phí đầu tư.

XÃ HỘI

PHÚC LỢI CỦA NGƯỜI NÔNG DÂN/KHÁCH HÀNG (TIẾP THEO)

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐỒNG HÀNH CÙNG NÔNG DÂN NĂM 2023 (TIẾP THEO)

Tổ chức các hội thảo tập huấn sử dụng phân bón, quy trình canh tác

STT	Nội dung tập huấn	Loại cây trồng	Đối tượng	Số lượng tham gia	Địa điểm	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện	Kết quả thực hiện	
1	02 Hội thảo kỹ thuật Giải pháp dinh dưỡng hiệu quả cho cây lúa	Lúa	Nông dân, đại lý, cán bộ kỹ thuật Sở NN; Khuyến Nông, Chi cục BVTV	450	Đồng Tháp và An Giang	0	05/2023	PVCFC	Chi Cục TT-BVTV Đồng Tháp; Trung tâm Khuyến Nông An Giang	Kết quả bước đầu cho thấy các cuộc Hội thảo diễn ra thành công và mang lại hiệu quả tích cực về kinh doanh, quảng bá hình ảnh, thương hiệu Phân bón Cà Mau và sản phẩm NPK Cà Mau Polyphosphate, tạo mối liên hệ và uy tín tốt với cơ quan quản lý, đại lý và các khách hàng đối tác, đặc biệt là nông dân. Thông qua chương trình, PVCFC khẳng định thêm cam kết luôn đồng hành và chia sẻ với nông dân những sản phẩm phân bón chất lượng, kỹ thuật canh tác tối ưu để mang lại hiệu quả sản xuất cao nhất.
2	02 Hội thảo kỹ thuật Giải pháp dinh dưỡng hiệu quả cho cây ăn quả	Cây ăn quả	Nông dân, đại lý, cán bộ kỹ thuật Sở NN; Khuyến Nông, Chi cục BVTV	550	Tiền Giang và Hậu Giang		08/2023	PVCFC	Trung tâm Khuyến Nông Tiền Giang và Hậu Giang	Kết quả cho thấy 02 cuộc Hội thảo diễn ra thành công và mang lại hiệu quả tích cực về kinh doanh, quảng bá hình ảnh, thương hiệu Phân bón Cà Mau và sản phẩm NPK Cà Mau Polyphosphate, tạo mối liên hệ và uy tín tốt với cơ quan quản lý, đại lý và các khách hàng đối tác, đặc biệt là nông dân trồng cây ăn trái.
3	03 Hội thảo kỹ thuật Giải pháp dinh dưỡng hiệu quả cho cây cà phê và sầu riêng	Café, Lúa và sầu riêng	Nông dân, đại lý, cán bộ kỹ thuật Sở NN; Khuyến Nông, Chi cục BVTV	900	Đắk Lắk và Đắk Nông		11/2023; 12/2023	PVCFC	Đại lý phân bón Minh Dũng, Huy Chính, Nam Thuận, Hiệp Loan	Lượng khách mời tham dự đông đảo bao gồm nông dân, đại lý, cán bộ địa phương và những phản hồi tích cực của khách mời cho thấy hai cuộc Hội thảo diễn ra thành công và mang lại hiệu quả rất tốt về kinh doanh, quảng bá hình ảnh, thương hiệu Phân bón Cà Mau và sản phẩm NPK Cà Mau Polyphosphate, tạo mối liên hệ và uy tín tốt với cơ quan quản lý, đại lý, khách hàng và nhà nông đang canh tác lúa, cây ăn trái và cây công nghiệp tại khu vực Tây Nguyên.
4	10 hội thảo đầu bờ tổng kết mô hình trình diễn, trải nghiệm	Lúa và cây ăn quả	Nông dân, đại lý, cán bộ kỹ thuật Sở NN; Khuyến Nông, Chi cục BVTV	500	Các tỉnh ĐBSCL, ĐNB-TN		08/2023 12/2023	PVCFC	Các đại lý phân bón cấp 2	Chương trình giúp bà con tiếp cận các sản phẩm phân bón chất lượng của PVCFC, cải thiện được một phần tư duy canh tác của nông dân và giúp hệ thống C2, NPP bán hàng đến các hộ ND khó tính.
5	Các hội thảo giới thiệu phân bón cho Nông dân	Lúa, cây ăn quả, cà phê	Nông dân, đại lý	10.000	Các tỉnh ĐBSCL - Đông Nam Bộ Tây Nguyên - Miền Trung và miền Bắc		01/2023 12/2023	PVCFC	Các đại lý phân bón cấp 2	Đại lý và nông dân được giới thiệu và trải nghiệm Bộ sản phẩm của Phân bón Cà Mau, đặc biệt là NPK Cà Mau.



Xác định sự phát triển bền vững không thể nằm ngoài trách nhiệm cộng đồng, PVCFC luôn giữ vững sứ mệnh “Người nuôi dưỡng” để “mang hạnh phúc sẻ chia cùng cộng đồng”. Năm 2023 là năm thứ hai liên tiếp PVCFC được vinh danh doanh nghiệp vì cộng đồng, góp phần tạo động lực để Công ty vững chí, bền tâm trên con đường phát triển, cùng nền nông nghiệp Việt Nam thêm bền vững hơn, thịnh vượng hơn.

CHÍNH SÁCH CỦA PVCFC ĐỐI VỚI TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Với quy mô doanh nghiệp 75% vốn Nhà nước, PVCFC triển khai hoạt động an sinh xã hội dựa theo Nghị quyết phân bổ của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam. Những chương trình cụ thể trong Nghị quyết sẽ bám theo tôn chỉ hướng đến cộng đồng, phát triển giáo dục và dân sinh.

Nhằm tri ân đối tác, khách hàng và bà con, PVCFC dành một nguồn kinh phí để thực hiện các hoạt động tại các vùng thị trường có hoạt động kinh doanh.

Tính đến năm 2024, hành trình 13 năm, PVCFC đã và đang thực hiện các công trình dành cho giáo dục, y tế và hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn với con số tài trợ ước tính đến nay đã hơn 500 tỷ đồng. Hiện hoàn thành gần 2.000 căn nhà Đại đoàn

kết, 65 công trình trường học, 15 trạm y tế, hàng trăm nhịp cầu và công trình giao thông lớn nhỏ thuộc vùng sâu vùng xa và hàng chục nghìn suất học bổng cho học sinh, sinh viên nghèo vượt khó. Duy trì kinh phí từ 5-10 tỷ đồng hàng năm để tổ chức trao học bổng, tặng bồn nước, túi trữ nước cho bà con nghèo bị ảnh hưởng bởi hạn hán, xâm nhập mặn; tặng phân bón vào những năm những vùng bị thiên tai, dịch bệnh để khôi phục sản xuất; tặng quà tết cho người nghèo; lắp đặt nước sạch tại các trường học cho học sinh vùng sâu vùng xa,...

Mỗi công trình trở thành động lực cho tập thể người lao động PVCFC nỗ lực hơn trong việc thực hiện sứ mệnh “Người nuôi dưỡng” với ngành nông nghiệp Việt và sự nghiệp ‘trồng người’.

HÀNH TRÌNH 13 NĂM, PVCFC ƯỚC TÍNH SỐ TIỀN TÀI TRỢ ĐẾN NAY ĐÃ HƠN 500 TỶ ĐỒNG



CÁC HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG TIÊU BIỂU TRONG NĂM 2023

Trong năm 2023, PVCFC đã tiếp tục hành trình gieo niềm tin và sức sống mới đến mọi miền, thể hiện mạnh mẽ cam kết thúc đẩy phúc lợi cộng đồng địa phương, góp phần cùng đất nước giải quyết các vấn đề an sinh xã hội.

Ủng hộ 4 tỷ đồng xây dựng 80 căn nhà tình nghĩa

Ngày 06/06/2023, tại tỉnh Bạc Liêu đã diễn ra lễ khởi công xây dựng 80 căn nhà tình nghĩa với tổng giá trị 4 tỷ đồng cho các gia đình chính sách do PVCFC trao tặng. Đây là tấm lòng của PVCFC góp phần cùng với địa phương gửi tới những gia đình chính sách, người có công với cách mạng. Thông qua chương trình thiết thực này, PVCFC mong muốn đồng hành cùng địa phương chăm lo đời sống, giúp bà con sớm ổn định nơi ở, vun vén và phấn đấu cho cuộc sống tốt đẹp hơn.



Trao 10 căn nhà đại đoàn kết cho các hoàn cảnh khó khăn



Ngày 11/07/2023, PVCFC đã phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Cà Mau tiếp tục bàn giao 10 căn nhà Đại đoàn kết cho hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại địa phương. Đây là những căn nhà nằm trong kế hoạch xây dựng và bàn giao trong năm 2023. Theo đó, trong năm 2023 PVCFC phối hợp cùng UBMTTQ tỉnh Cà Mau tiến hành xây dựng tổng cộng 300 căn nhà Đại đoàn kết cho hộ nghèo tại tỉnh Cà Mau. Mỗi căn nhà Đại đoàn kết được Công ty hỗ trợ trị giá 50 triệu đồng.



Trao học bổng “Hạt ngọc mùa vàng” năm học 2023 - 2024

Với thông điệp “Nuôi Hy Vọng - Dưỡng Tương Lai”, từ tháng 08/2023 đến tháng 12/2023, PVCFC tiếp tục hành trình đóng góp cho giáo dục với tổng số 2.440 suất học bổng trị giá hơn 2,5 tỷ đồng. Ngày 05/09/2023, hòa trong không khí phấn khởi ngày tựu trường, PVCFC đồng loạt trao tặng học bổng “Hạt ngọc mùa vàng” năm học 2023 - 2024 tại các trường tiểu học, THCS, THPT trên cả nước. Mỗi suất học bổng trao tay là niềm động viên, khích lệ các em học sinh có thêm tinh thần vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ học tập của mình.



Triển khai trồng 28.000 cây trên địa bàn TP. Cà Mau

Ngày 12/09/2023, tại huyện Thới Bình, hơn 100 đoàn viên thanh niên PVCFC cùng với đoàn viên thanh niên huyện Thới Bình đã tham gia chiến dịch trồng cây. Hoạt động này thuộc chương trình triển khai trồng 28.000 cây trên địa bàn 4 huyện, thành phố của tỉnh Cà Mau. Tại chương trình, PVCFC cũng đã trao 2 căn nhà Đại đoàn kết trên địa bàn huyện, tặng 20 cặp học sinh, tô đậm hơn lòng nhân văn và trách nhiệm về an sinh xã hội. Dự kiến thời gian tới, PVCFC sẽ cùng với một số địa phương trồng thêm 200.000 cây rừng phòng hộ và 100.000 cây xanh đô thị phân tán đều tại các huyện, thành phố của tỉnh Cà Mau.

PVCFC mong muốn đóng góp dựng xây trên hành trình vun đắp những giá trị đẹp đẽ cho xã hội. Càng đáng quý biết bao khi một phần kinh phí an sinh xã hội được quyền góp từ chính những ngày lao động không hưởng lương của toàn thể CBCNV Phân Bón Cà Mau. Và để tối ưu hóa nguồn lực cũng như mang lại hiệu quả thiết thực hơn cho cộng đồng, PVCFC không triển khai các chương trình một cách đơn lẻ mà luôn có sự phối hợp, kết nối chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Đảng ủy, lãnh đạo địa phương các cấp... đảm bảo các chương trình thực hiện đúng mục đích, trao đúng đối tượng và tạo nên sức mạnh cộng hưởng, lan tỏa trong cộng đồng, xã hội.





QUYỀN LỢI CỦA KHÁCH HÀNG

Phân bón Cà Mau là thương hiệu quen thuộc với bà con cả nước nhờ bộ sản phẩm chất lượng, cùng hàng loạt các hoạt động đồng hành ý nghĩa. Bên cạnh sự tin yêu của hàng triệu hộ nông, Phân bón Cà Mau còn nhận được sự ủng hộ lớn từ hệ thống đại lý kinh doanh khắp mọi miền.

Phân bón Cà Mau tự hào với sự ủng hộ lớn lao từ các quý đại lý trên mọi miền đất nước. Hệ thống kinh doanh trải dài khắp Việt Nam đã giúp bộ sản phẩm mang thương hiệu Phân bón Cà Mau tới tận tay người nông dân, từ đó tối ưu quá trình canh tác, giúp gặt hái mùa vàng.

TÁC ĐỘNG CỦA SẢN PHẨM VÀ HÀNH ĐỘNG CỦA PVCFC LIÊN QUAN ĐẾN SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG

Đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của khách hàng (SK-AT KH) là điều tối quan trọng đối với PVCFC, vì sản phẩm của Chúng tôi gắn kết trực tiếp đến hoạt động nông nghiệp và sản xuất thực phẩm. Dưới đây là một số phân tích về các yếu tố chính có tác động đến sức khỏe và an toàn của khách hàng:



Các yếu tố chính	Tác động đến SK - AT KH	Biện pháp đảm bảo SK - AT KH
Thành phần và công thức sản phẩm	Phân bón chứa nhiều hợp chất hóa học khác nhau nhằm cung cấp chất dinh dưỡng cần thiết cho cây trồng. Tuy nhiên, việc xử lý hoặc bón phân không đúng cách có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe con người.	Chúng tôi hướng đến sản phẩm an toàn và thân thiện môi trường và người tiêu dùng, chọn nguyên liệu thân thiện môi trường, đảm bảo sức khỏe người sử dụng. Trên bao bì sản phẩm có hướng dẫn cảnh báo về an toàn cho người sử dụng. Chúng tôi sử dụng hệ thống hotline: 1800 888 606 tiếp nhận phản hồi khách hàng và kịp thời nhận phản ánh của khách hàng từ đa dạng các kênh: hệ thống CRM, phòng Tiếp thị thương mại, Phòng Giải pháp thị trường, Đội ngũ Sale...
Nguy cơ ô nhiễm	Phân bón có khả năng chứa các chất gây ô nhiễm như kim loại nặng, mầm bệnh hoặc dư lượng hóa chất, có thể gây rủi ro cho sức khỏe con người nếu tồn tại ở nồng độ cao.	PVCFC thực hiện các biện pháp kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt và tuyên truyền về việc sử dụng phân bón có trách nhiệm thông qua các chương trình đào tạo, hội thảo,... để ngăn ngừa ô nhiễm môi trường và đảm bảo (SK-AT KH).
Quản lý dư lượng	Dư lượng từ phân bón bón cho cây trồng có thể tồn tại trong môi trường và có thể tích tụ trong các sản phẩm thực phẩm.	PVCFC cung cấp hướng dẫn về tỷ lệ và thời điểm sử dụng thích hợp để giảm thiểu mức dư lượng trong cây trồng đã thu hoạch và tuân thủ các giới hạn quy định về an toàn thực phẩm.





QUYỀN LỢI CỦA KHÁCH HÀNG (TIẾP THEO)

CÁCH THỨC ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG

Để bảo vệ quyền lợi khách hàng, duy trì sự tuân thủ pháp luật và giữ gìn uy tín thương hiệu, việc xử lý khiếu nại và thu hồi các sản phẩm lỗi tại PVCF luôn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Công ty cũng như của pháp luật nhằm tránh ảnh hưởng đến môi trường, đến sức khỏe con người.

Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng

- BƯỚC 1** → Bộ phận XLKN tiếp nhận thông tin khiếu nại từ khách hàng (KNKH) và các bộ phận liên quan.
- BƯỚC 2** → Trong vòng 2 giờ làm việc sau bước 1, Bộ phận XLKN kiểm tra, phân loại và thông báo cho các ban/đơn vị liên quan về trường hợp KNKH để thực hiện xác minh và ghi nhận ý kiến khách hàng.
- BƯỚC 3** → Các ban/đơn vị liên quan có trách nhiệm cử nhân sự thực hiện xác minh và ghi nhận ý kiến với khách hàng.
- BƯỚC 4** → Các ban/đơn vị liên quan phối hợp làm việc với khách hàng và gửi báo cáo kết quả xác minh và đề xuất phương án xử lý về Bộ phận XLKN theo biểu mẫu BMO2/MKT.02.04, đính kèm kết quả phân tích chất lượng (nếu có).
- BƯỚC 5** → Trường hợp không phát sinh chi phí: Bộ phận XLKN thực hiện XLKN.
- BƯỚC 6** → Trường hợp phát sinh chi phí, Bộ phận XLKN trình phê duyệt Tờ trình, Quyết định XLKN đến Trưởng ban/Người được ủy quyền thông qua, các đơn vị có liên quan đến công tác XLKNKH, Ban TCKT thông qua và trình TGD/Người được ủy quyền phê duyệt.
- BƯỚC 7** → Giám sát việc XLKN.
- BƯỚC 8** → Bộ phận XLKN có trách nhiệm:
 - Ghi nhận đánh giá sự hài lòng của khách hàng;
 - Báo cáo kết quả XLKN.

Năm 2023, Công ty tiếp nhận và xử lý gồm 28 trường hợp, tiếp nhận và xử lý qua hotline với 800 trường hợp.

Quy trình thu hồi sản phẩm

Trong trường hợp sản phẩm lỗi Công ty tiến hành các bước sau:

- BƯỚC 1** → Tiếp nhận yêu cầu thu hồi sản phẩm bị lỗi và xử lý
- BƯỚC 2** → Đánh giá lỗi và mức độ cần thiết phải thực hiện việc thu hồi và xử lý
- BƯỚC 3** → Lên kế hoạch thu hồi hàng lỗi và trình lãnh đạo cơ sở phê duyệt
- BƯỚC 4** → Tiến hành thu hồi theo kế hoạch đã được phê duyệt ở bước 3
- BƯỚC 5** → Áp dụng biện pháp xử lý sản phẩm lỗi theo quy định của Công ty
- BƯỚC 6** → Nhân viên lập báo cáo về kết quả thu hồi và đưa ra biện pháp xử lý đối với lô hàng giao bị thu hồi. Trường hợp lô hàng lỗi đã phân phối, tiêu thụ trên phạm vi lớn, cần thu hồi nhanh chóng để hạn chế tối đa rủi ro đến quyền lợi của khách hàng.



MỤC LỤC GRI

Tuyên bố sử dụng	PVCF báo cáo các thông tin được trích dẫn trong mục lục GRI dưới đây cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2023 tham chiếu đến Tiêu chuẩn GRI 2021
GRI 1 đã sử dụng	GRI 1: Tiêu chuẩn nền tảng 2021

Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang
GRI 2: Thông tin chung 2021	2-1 Thông tin chi tiết về tổ chức	17
	2-2 Các đơn vị được bao gồm trong báo cáo	195
	2-3 Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	195
	2-4 Trình bày lại thông tin	195
	2-5 Bảo đảm độc lập của bên thứ ba	196
	2-6 Hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	199
	2-7 Nhân viên	246
	2-8 Người lao động không phải là nhân viên	N/A
	2-9 Cơ cấu quản trị	202-203; 224-225
	2-10 Đề cử và lựa chọn cấp quản trị cao nhất	155
	2-11 Chủ tịch của cấp quản trị cao nhất	158
	2-12 Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc giám sát việc quản lý các tác động	203
	2-13 Phân cấp trách nhiệm trong việc quản lý các tác động	203
	2-14 Vai trò của cấp quản trị cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	203, 206
	2-15 Xung đột lợi ích	225
	2-16 Truyền thông về các mối quan tâm nghiêm trọng	N/A
	2-17 Kiến thức tập thể của cấp quản trị cao nhất	N/A
	2-18 Đánh giá hiệu quả hoạt động của cấp quản trị cao nhất	160-163
	2-19 Chính sách lương thưởng	178
	2-20 Quy trình xác định lương thưởng	178
	2-21 Tỷ lệ tổng thù lao hàng năm	179
	2-22 Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	198, 200



Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang	
	2-23 Các cam kết chính sách	201, 204, 235, 247	
	2-24 Lồng ghép các cam kết chính sách	N/A	
	2-25 Quy trình khắc phục các tác động tiêu cực	N/A	
	2-26 Cơ chế tìm kiếm sự tư vấn và nêu lên các vấn đề quan tâm	N/A	
	2-27 Tuân thủ pháp luật và các quy định	201	
	2-28 Thành viên của các Hiệp hội	194	
	2-29 Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	208-215	
	2-30 Thỏa ước thương lượng tập thể	215, 244	
	GRI 3: Lĩnh vực trọng yếu 2021	3-1 Quy trình xác định các lĩnh vực trọng yếu	216-217
		3-2 Danh sách các lĩnh vực trọng yếu	218-221
3-3 Quản trị các lĩnh vực trọng yếu		220-221	
GRI 201: Hiệu quả hoạt động kinh tế 2016	201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	226	
	201-2 Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và các cơ hội khác do biến đổi khí hậu	204-206	
	201-3 Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	N/A	
	201-4 Hỗ trợ tài chính nhận được từ Chính phủ	N/A	
GRI 202: Sự hiện diện trên thị trường 2016	202-1 Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	N/A	
	202-2 Tỷ lệ thành viên Ban Lãnh đạo được tuyển dụng từ cộng đồng địa phương	N/A	
GRI 203: Tác động kinh tế gián tiếp 2016	203-1 Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	N/A	
	203-2 Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu	N/A	
GRI 204: Thông lệ mua sắm 2016	204-1 Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	N/A	

MỤC LỤC GRI

Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang
GRI 205: Chống tham nhũng 2016	205-1 Các hoạt động đã được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	N/A
	205-2 Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình chống tham nhũng	N/A
	205-3 Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	223
GRI 206: Hành vi cản trở cạnh tranh 2016	206-1 Các chế tài đối với hành vi cản trở cạnh tranh, thực hành độc quyền và chống độc quyền	N/A
GRI 207: Thuế 2019	207-1 Phương pháp tiếp cận thuế	278-279
	207-2 Quản lý thuế, kiểm soát và quản lý rủi ro	N/A
	207-3 Sự tham gia của các bên liên quan và quản lý các mối quan tâm liên quan đến thuế	N/A
	207-4 Báo cáo lợi nhuận liên quốc gia	N/A
GRI 301: Vật liệu 2016	301-1 Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	N/A
	301-2 Vật liệu tái chế đã được sử dụng	230
	301-3 Sản phẩm được tái chế và vật liệu đóng gói sản phẩm	N/A
GRI 302: Năng lượng 2016	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	236
	302-2 Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức	
	302-3 Cường độ sử dụng Năng lượng	236
	302-4 Giảm tiêu hao năng lượng	236
	302-5 Giảm nhu cầu năng lượng của sản phẩm và dịch vụ	236
GRI 303: Nước và nước thải 2018	303-1 Tương tác với nước như một nguồn tài nguyên chung	228
	303-2 Quản lý các tác động liên quan đến xả nước	229
	303-3 Nước đầu vào	228
	303-4 Nước thải	228
	303-5 Nước tiêu thụ	228
GRI 304: Đa dạng sinh học 2016	304-1 Các cơ sở hoạt động được sở hữu, cho thuê, quản lý trong, hoặc gần kề các khu vực được bảo tồn và các khu vực đa dạng sinh học cao bên ngoài các khu được bảo tồn	N/A

Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang
	304-2 Tác động đáng kể của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ đối với đa dạng sinh học	N/A
	304-3 Các môi trường sống được bảo tồn hoặc phục hồi	N/A
	304-4 Các loài trong Sách Đỏ của IUCN và các loài trong danh sách bảo tồn quốc gia có môi trường sống trong các khu vực chịu ảnh hưởng bởi các hoạt động	N/A
GRI 305: Phát thải 2016	305-1 Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)	233
	305-2 Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	233
	305-3 Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp khác (Phạm vi 3)	N/A
	305-4 Thâm dụng phát thải khí nhà kính (GHG)	N/A
	305-5 Giảm phát thải khí nhà kính (GHG)	232-233
	305-6 Phát thải chất phá hủy tầng ô-zôn (ODS)	N/A
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx) và các phát thải khí đáng kể khác	N/A
GRI 306: Chất thải 2020	306-1 Phát sinh chất thải và các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	N/A
	306-2 Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	N/A
	306-3 Chất thải phát sinh	237
	306-4 Chất thải được chuyển hướng khỏi việc thải bỏ	237
	306-5 Chất thải được xử lý	N/A
GRI 308: Đánh giá Nhà cung cấp về Môi trường 2016	308-1 Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường	245
	308-2 Các tác động môi trường tiêu cực trong chuỗi cung ứng và các hành động đã thực hiện	N/A
GRI 401: Việc làm 2016	401-1 Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	245
	401-2 Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	244-245
	401-3 Nghỉ thai sản	245
GRI 402: Mối quan hệ Lao động/Quản lý 2016	402-1 Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	N/A

MỤC LỤC GRI

Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp 2018	403-1 Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	239
	403-2 Nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	239
	403-3 Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	240
	403-4 Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	240
	403-5 Huấn luyện nhân viên sức khỏe và an toàn lao động	240
	403-6 Nâng cao sức khỏe người lao động	241
	403-7 Phòng ngừa và giảm thiểu tác động đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp được liên kết trực tiếp bởi các mối quan hệ kinh doanh	N/A
	403-8 Người lao động được bảo đảm bởi hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	N/A
	403-9 Thương tật liên quan đến công việc	241
	403-10 Sức khỏe kém liên quan đến công việc	241
GRI 404: Giáo dục và đào tạo 2016	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	242
	404-2 Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	242-243
	404-3 Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	N/A
GRI 405: Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng 2016	405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	246
	405-2 Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	N/A
GRI 406: Không phân biệt đối xử 2016	406-1 Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	N/A
GRI 407: Tự do lập hội/Quyền tham gia công đoàn và Thương lượng tập thể 2016	407-1 Các hoạt động và các nhà cung cấp mà ở đó quyền tự do lập hội/quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể có thể gặp rủi ro	N/A
GRI 408: Lao động trẻ em 2016	408-1 Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	246

Tiêu chuẩn GRI	Chỉ số GRI	Trang
GRI 409: Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc 2016	409-1 Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	N/A
GRI 410: Thông lệ về an ninh 2016	410-1 Nhân viên an ninh được đào tạo về các quy trình hoặc chính sách liên quan đến quyền con người	N/A
GRI 411: Quyền của Người Bản địa 2016	411-1 Các vụ vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	N/A
GRI 413: Cộng đồng địa phương 2016	413-1 Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	252-255
	413-2 Những hoạt động có tác động tiêu cực tiềm ẩn và tác động tiêu cực thực tế đáng kể tới cộng đồng địa phương	N/A
GRI 414: Đánh giá Nhà cung cấp về mặt Xã hội 2016	414-1 Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về mặt xã hội	N/A
	414-2 Các tác động xã hội tiêu cực trong chuỗi cung ứng và các hành động đã thực hiện	N/A
GRI 415: Chính sách công 2016	415-1 Đóng góp chính trị	N/A
GRI 416: Sức khỏe và An toàn của Khách hàng 2016	416-1 Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	256-257
	416-2 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động sức khỏe và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ	N/A
GRI 417: Tiếp thị và Nhãn hiệu 2016	417-1 Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ	N/A
	417-2 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ	N/A
	417-3 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị	N/A
GRI 418: Quyền bảo mật thông tin khách hàng 2016	418-1 Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	258-259